

FÉVRIER 2024

Véloroute des Bleuets

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



LA DESTINATION VÉLO EN AMÉRIQUE DU NORD



TABLE DES MATIÈRES

Avis de convocation.	4
Ordre du jour.	5
Procès-verbal AGA 2023.	6
Tableau des élections 2023-2024	11
Rapport du président	12
La Véloroute des Bleuets c'est...	13
Valeurs, vision et orientations stratégiques.	14
Mandats et responsabilités	16
Collaboration avec l'ARQC	17
Entretien 2023.	18
Plan de gestion des infrastructures cyclables 2018-2023	20
Entente de partenariat régional et de transformation numérique en tourisme	22
Navette de bagages.	23
Maisons du vélo et Vélo mobile Desjardins	24
Nos ambassadeurs	26
Rendez-vous des patrouilleurs.	28
L'Auto-vélo.	29
Guide Expérience vélo	30
Représentation dans les salons et événements	31
Commercialisation.	32
Financement de la Véloroute des Bleuets	34
Budget 2024.	35
Profil attendu d'un membre du conseil d'administration	38
Conseil d'administration et employés	39
Intronisation du Temple de la Renommée	40
Départ à la retraite	41
ANNEXES	
Annexe 1 - États financiers	43
Annexe 2 - Profil cycliste	57

AVIS DE CONVOCATION



Assemblée générale annuelle Véloroute des Bleuets

En tant que membre¹ de la Véloroute des Bleuets, vous êtes conviés à assister à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra :

Date : Le jeudi 22 février 2024

Heure : 19 heures

Endroit : Maison du vélo d'Alma

1692, Avenue du Pont Nord à Alma

Lors de cette assemblée, nous présenterons le rapport des activités, les états financiers pour l'exercice se terminant le 31 octobre 2023, ainsi que les orientations prises pour l'année 2024. De plus, nous procéderons à l'élection de quelques membres du conseil d'administration de la Véloroute des Bleuets.

Espérant avoir le plaisir de vous rencontrer lors de cette assemblée, je vous transmets mes salutations distinguées.

Président

¹ Les membres de la Véloroute des Bleuets sont ceux et celles qui ont acheté un billet de l'Auto-vélo 2023 (1 personne par billet). Pour les groupes, la personne responsable du groupe agit à titre de membre. Également, ceux et celles ayant acheté une carte de la Véloroute des Bleuets au coût de 5 \$.

ORDRE DU JOUR



Assemblée générale annuelle Véloroute des Bleuets

Le jeudi 22 février 2024 à 19 heures

À la Maison du vélo d'Alma

1. Ouverture de la réunion et lecture de l'avis de convocation
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 23 février 2023
4. Présentation du rapport du président
5. Présentation et adoption des états financiers pour la période du 1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2023
6. Motion de ratification des gestes posés par le conseil d'administration
7. Orientations retenues pour la prochaine année
 - 7.1 Priorités 2024
 - 7.2 Prévisions budgétaires 2024
8. Nomination du vérificateur
9. Varia :
 - a) _____
 - b) _____
10. Période de questions
11. Élection du président d'élection, du secrétaire d'élection et des scrutateurs
12. Élection des administrateurs
13. Levée de l'assemblée

PROCÈS-VERBAL AGA 2023



Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de la Véloroute des Bleuets

tenue le jeudi 23 février 2023, à 19 heures,
à l'hôtel de ville de Roberval.

Étaient présents :

Mme Catherine Goderre
Mme Chantale Langlais
M. Christian Bouchard
M. Christian Pelchat
M. Danny Bouchard
M. David Lecointre
M. Dominique Villeneuve
M. Émile Hudon
M. Éric Corbin
M. Gilles Bouchard
M. Guillaume Roy
Mme Guylaine Perron
Mme Guylaine Proulx
M. Jacques Vachon

M. Jean-François Rheault
M. Laurent-Paul Chartier
M. Luc Cloutier
Mme Marie-Noëlle Bhérier
M. Mario Desbiens
M. Maxime Beaubien
M. Michel Chiasson
M. Robert Bilodeau
M. Simon Ouellet
Mme Sophie Simard
M. Stéphane Lavoie
M. Steven Scullion
Mme Sylvie Langevin

ORDRE DU JOUR

Assemblée générale annuelle Véloroute des Bleuets

Le jeudi 23 février 2023 à 19 heures
À la Mairie de Roberval

1. Ouverture de la réunion et lecture de l'avis de convocation
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 24 février 2022
4. Présentation du rapport du président
5. Présentation et adoption des états financiers pour la période du 1^{er} novembre 2021 au 31 octobre 2022
6. Motion de ratification des gestes posés par le conseil d'administration
7. Orientations retenues pour la prochaine année
 - 7.1. Priorités 2023
 - 7.2. Prévisions budgétaires 2023
8. Nomination du vérificateur
9. Présentation de Monsieur Jean-François Rheault, président-directeur général de Vélo Québec
 - 9.1. a) _____
 - 9.2. b) _____
11. Période de questions
12. Election du président d'élection, du secrétaire d'élection et des scrutateurs
13. Election des administrateurs
14. Levée de l'assemblée



① Ouverture de la réunion et lecture de l'avis de convocation

Le président de la corporation, M. Michel Chiasson, souhaite la bienvenue aux membres présents et débute l'assemblée à 19 heures. Il propose que Mme Catherine Goderre soit secrétaire de l'assemblée générale. M. Michel Chiasson fait la lecture de l'avis de convocation, lequel a été publié dans les journaux Trium médias de la région du Lac-Saint-Jean.

② Lecture et adoption de l'ordre du jour

M. Michel Chiasson, procède à la lecture de l'ordre du jour.

AG23 # 1 Il est proposé par M. Émile Hudon et résolu à l'unanimité :
«D'adopter l'ordre du jour en proposant que M. Michel Chiasson préside l'assemblée générale et en laissant le point varia ouvert.»

③ Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 24 février 2022

M. David Lecointre fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 24 février 2022 et mentionne qu'une erreur s'est glissée dans le rapport annuel 2020-2021 à la page 8 et fait la lecture de la correction.

AG23 # 2 Il est proposé par M. Gilles Bouchard et résolu à l'unanimité :
«D'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 24 février 2022 incluant l'erratum du rapport annuel 2020-2021.»

④ Présentation du rapport du président

Le président M. Michel Chiasson fait la lecture de son rapport pour l'année 2021-2022.

AG23 # 3 Il est proposé par Mme Chantale Langlais et résolu à l'unanimité :
«D'accepter le dépôt du rapport du président pour l'année 2021-2022.»

⑤ Présentation et adoption des états financiers audités pour la période du 1^{er} novembre 2021 au 31 octobre 2022

Monsieur le président invite M. Mathieu Lapierre, de la firme de vérificateurs MNP, à faire une présentation allégée, des états financiers audités, pour la période du 1^{er} novembre 2021 au 31 octobre 2022.

AG23 # 4 Il est proposé par M. Christian Bouchard et résolu à l'unanimité :
«Que les états financiers audités du Circuit cyclable *Tour du lac Saint-Jean* inc. pour la période du 1^{er} novembre 2021 au 31 octobre 2022 soient acceptés tels que présentés au rapport annuel.»

⑥ Motion de ratification des gestes posés par le conseil d'administration

AG23 # 5 Il est proposé par Mme Chantale Langlais et résolu à l'unanimité :
«De ratifier les actes posés par les membres du conseil d'administration du Circuit cyclable *Tour du lac Saint-Jean* inc., tout au cours de l'année s'échelonnant du 1^{er} novembre 2021 au 31 octobre 2022».

⑦ Orientations retenues pour la prochaine année

7.1 Priorités 2023

M. David Lecointre fait une présentation abrégée :

- ▶ Des résultats de la « planification stratégique 2017-2022 »;
- ▶ De la mise à jour du « Plan de gestion des infrastructures cyclables 2018-2023 »;
- ▶ Du notre nouveau modèle d'affaires de la Véloroute des Bleuets;
- ▶ Du nouveau mandat en développement durable;
- ▶ Du projet des « Rangs du Lac-Saint-Jean »;
- ▶ Et de l'importance des ambassadeurs sur la Véloroute des Bleuets.

M. Michel Chiasson tient à remercier M. René Marchand pour son extraordinaire travail auprès des ambassadeurs.

7.2 Prévisions budgétaires

M. David Lecointre fait une présentation des prévisions budgétaires 2023 et mentionne qu'il y a qu'un seul grand changement pour 2023. L'affectation de surplus accumulés est remplacée par les revenus générés par le nouveau modèle d'affaires.

⑧ Nomination du vérificateur

AG23 # 6 Il est proposé par M. Mario Desbiens et résolu à l'unanimité :
«De retenir les services de la firme MNP pour la vérification des livres du Circuit cyclable *Tour du lac Saint-Jean* inc. pour l'année 2023.»

⑨ Présentation de M. Jean-François Rheault, président-directeur général de Vélo Québec

M. Jean-François Rheault présente les principaux piliers de la planification stratégique de Vélo Québec et souligne la qualité des réalisations de la Véloroute des Bleuets qui peuvent être une source d'inspiration au niveau provincial.

10 Varia

a) Résolution décès ambassadeur

M. David Lecointre fait la lecture de l'hommage à Monsieur Réjean Hudon décédé le 14 février dernier.

AG23 #7 Il est proposé par M. Christian Bouchard et accepté à l'unanimité de remettre l'hommage ci-dessous aux membres de la famille de M. Réjean Hudon.

Attendu que M. Réjean Hudon d'Albanel, un cycliste de longue date, est décédé subitement à sa résidence le 14 février dernier;

Attendu que M. Hudon était très impliqué à titre de bénévole non seulement dans sa propre communauté, mais également au sein de la corporation du Circuit cyclable **Tour du lac Saint-Jean** à titre de membre du conseil d'administration au cours des dernières années et comme ambassadeur de la Véloroute des Bleuets jusqu'à son malheureux décès;

Attendu que de nombreux cyclistes ambassadeurs de la Véloroute qui l'ont croisé sur la piste cyclable ont démontré leur grande empathie au cours des derniers jours en lien avec le décès de ce grand bénévole;

Attendu que Réjean avait tellement à cœur la pratique du vélo que les membres de sa famille ont fait imprimer des cyclistes en toile de fond à sa photo mortuaire;

Il est proposé par M. Christian Bouchard, appuyé et résolu unanimement : « D'adresser une chaleureuse motion de remerciements à feu Réjean Hudon pour ses innombrables heures de bénévolat au sein de l'organisation de la Véloroute des Bleuets à titre d'administrateur de la corporation du Circuit cyclable **Tour du lac Saint-Jean** et comme ambassadeur de **LA destination en Amérique du Nord**; et,

Que la présente soit transmise à l'épouse de M. Hudon, Mme Diane Ouellet, laquelle pourra la partager aux autres membres de la famille. »

b) Aucun

11 Période de questions

M. Dominique Villeneuve, ambassadeur, demande des précisions sur les protocoles d'entente avec les clubs de motoneige afin qu'ils puissent utiliser la piste cyclable durant la période hivernale.

12 Élection du président d'élection, du secrétaire d'élection et des scrutateurs

AG23 # 8 Il est proposé par M. Michel Chiasson et résolu à l'unanimité :
« Que M. David Lecointre soit le président d'élection. »

AG23 # 9 Il est proposé par Mme Chantale Langlais et résolu à l'unanimité :
« Que Mme Catherine Goderre soit la secrétaire d'élection. »

13 Élection des administrateurs

Avant de procéder aux mises en nomination, le président d'élection présente le tableau du rapport annuel 2022-2023 afin de déterminer les postes à combler pour les années 2023-2025.

MRC de Lac-Saint-Jean-Est

Un (1) représentant coopté par le CA

M. David Lecointre avise l'assemblée que le poste de M. Luc Cloutier a été proposé à Mme Karine Bouchard. Étant absente à l'assemblée, elle a avisé ce dernier qu'elle acceptait le poste pour une durée de 2 ans.

MRC du Domaine-du-Roy

Un (1) représentant élu à l'A.G.A.

AG23 # 10 M. Michel Chiasson propose M. Laurent-Paul Chartier qui accepte le poste pour un mandat d'une durée de deux ans.

MRC de Maria-Chapdelaine

Un (1) représentant élu à l'A.G.A.

AG23 # 11 Mme Chantale Langlais propose M. Gilles Bouchard qui accepte de poursuivre son mandat pour une durée de deux ans.

Un (1) représentant coopté par le CA

M. Michel Chiasson accepte un autre mandat d'une durée de deux ans.

Suite à l'élection, Mme Marie-Noëlle Bhérier demande la définition de « Poste coopté par le CA ». M. David Lecointre explique la différence à l'assemblée.

M. Michel Chiasson félicite tous les administrateurs élus.

14 Levée de l'assemblée

M. Michel Chiasson tient à remercier M. David Lecointre pour son professionnalisme et la qualité du travail de son équipe d'employés permanents.

AG23 # 12 M. Émile Hudon propose la levée de l'assemblée à 20 h 27.

Catherine Goderre
Secrétaire d'assemblée

TABLEAU DES ÉLECTIONS 2023-2024

NOMS DES MEMBRES	Élu par une MRC	Poste coopté par le CA	Durée du mandat pour le poste
Émile Hudon			***
Karine Bouchard		✓	De février 2023 à février 2025
Steven Scullion*			De février 2024 à février 2026
Émilie Baribeau*			De février 2024 à février 2026
Marie-Noëlle Bhérer			***
Chantale Langlais*			De février 2024 à février 2026
Laurent-Paul Chartier	✓		De février 2023 à février 2025
Maxime Beaubien*			De février 2024 à février 2026
Guylaine Proulx			***
Stéphane Leroyer*			De février 2024 à février 2026
Gilles Bouchard	✓		De février 2023 à février 2025
Michel Chiasson		✓	De février 2023 à février 2025

* En élection en février 2024

RAPPORT DU PRÉSIDENT



- ▶ Déjà 4 ans à titre de président de la Véloroute des Bleuets. Que ça passe vite! Au cours de ces années, j'ai découvert tout le travail qui est réalisé par les employés de la corporation, des municipalités et des MRC pour offrir chaque printemps une infrastructure de qualité à nos usagers. Le succès est possible grâce à la contribution des partenaires privés, au support des élus et à l'implication des bénévoles.
- ▶ Ces efforts concertés nous ont permis d'enregistrer une fréquentation de 269 350 usagers pour le circuit principal et les réseaux associés. C'est une égalité presque parfaite avec 2022 qui est enregistrée sur nos 16 compteurs électroniques répartis dans les 16 municipalités partenaires autour du circuit.
- ▶ Les résultats financiers ainsi que l'intégration des principes de développement durable démontrent la solidité du nouveau modèle d'affaires de la corporation qui a été accepté par les élus municipaux du comité intermunicipal de coordination en décembre 2022.
- ▶ À Sainte-Monique, Alma, Normandin et Péribonka, ce sont plus de 10 kilomètres du circuit qui ont été construits en piste cyclable hors de la circulation motorisée afin de bonifier la sécurité des usagers.
- ▶ En 2024, nous finaliserons le projet d'ambassade vélo afin de pouvoir accueillir les usagers dans des locaux parfaitement adaptés à leurs besoins dès le début de la saison 2025. Ce projet permettra également de continuer à faire rayonner notre circuit au-delà des frontières canadiennes.
- ▶ L'année 2024 sera également l'occasion de dresser un bilan de la période 2017-2023 et d'établir une planification stratégique 2025-2030 qui répondra aux nouvelles attentes des usagers en tenant compte de la capacité de nos municipalités partenaires.
- ▶ En terminant, j'aimerais remercier tous ceux et celles qui contribuent au rayonnement de la Véloroute des Bleuets et je donne rendez-vous à tous nos usagers en mai prochain!

Michel Charrois, Président

LA VÉLOROUTE DES BLEUETS C'EST...



11,6 M\$*
de dépenses
dont plus de **7,9 M\$**
en dépenses touristiques
(68 % du total)

112*
emplois créés

Le résultat d'un travail de concertation réussi entre

15
municipalités et
la Première Nation
des Pekuakamiulnuatsh

3 réseaux
cyclables associés

Horst de Kénogami
(72 km entre Hébertville
et Saguenay/arrondissement
Jonquière)

Ville d'Alma (14,4 km)

Ville de Saint-Félicien (13 km)

4 Maisons du vélo
à Alma, Roberval, Dolbeau-
Mistassini et Hébertville

1 Vélomobile
Desjardins

35 haltes de vélo

50 hébergements
certifiés « Bienvenue
cyclistes! »

2 traverses
maritimes

4 Vélovoûtes
électriques
(stationnements
pouvant être sécurisés
munis de bornes de
recharge rapide pour
les vélos à assistance
électrique)

269 350
utilisateurs

Un service de
navette de bagages

Plusieurs activités
offertes annuellement

Plus de **100**
entreprises partenaires

55 ambassadeurs
patrouilleurs

+
2 ambassadeurs
médiatiques
+ plusieurs
ambassadeurs
sportifs

Un rayonnement
international

grâce au partenariat avec le
RAVEL (Belgique) et les voies
vertes Saône et Loire (France)
ainsi que l'Association
des réseaux cyclables du
Québec, une référence
provinciale

Un produit d'appel
reconnu par Tourisme
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Coordination de
l'Expérience vélo
au Saguenay-Lac-Saint-Jean

* Étude impact économique RCGT 2017



DES ENGAGEMENTS QUI SUPPORTENT NOS VALEURS

RÉSPÉCT
SOLIDARITÉ
TRAVAIL D'ÉQUIPE
COMPRÉHENSION
RIGUEUR HONNÉTÉTÉ
BIENVEILLANCE EMPATHIE
COMPÉTENCE ADAPTATION
RECONNAISSANCE
RÉSILIENCE

QUALITÉ
COOPÉRATION
DÉVELOPPEMENT
DURABLE
SAINES HABITUDES
DE VIE



+ Nos valeurs

Qualité

Nous garantissons le respect des plus hauts standards de qualité de nos services et infrastructures afin d'assurer le rayonnement de notre destination vélo.

Coopération

Nous détenons un leadership mobilisateur unique et significatif mettant de l'avant un modèle de concertation réussi avec nos partenaires municipaux et socio-économiques.

Développement durable

Nous assurons le développement écotouristique du territoire en favorisant le dynamisme économique et social.

Saines habitudes de vie

Nous contribuons activement au maintien des saines habitudes de vie de nos populations locales.



Notre vision

Affirmer notre rôle de leader régional et québécois afin que « **l'Expérience vélo au Saguenay-Lac-Saint-Jean** » soit reconnue comme **LA destination par excellence** en Amérique du Nord.



Nos orientations stratégiques

- ▶ Définir et décliner au maximum « **l'Expérience Véloroute des Bleuets** »;
- ▶ Raffiner le processus décisionnel et de suivi afin d'**assurer la qualité permanente de l'infrastructure**;
- ▶ Développer une gouvernance **mobilisatrice, performante et agile**;
- ▶ Prendre le leadership, élaborer et mettre en place une offensive de commercialisation porteuse de **croissance des recettes touristiques**.



MANDATS ET RESPONSABILITÉS DE LA CORPORATION



Mandats de la Véloroute des Bleuets

- ▶ Commercialisation du circuit principal et des réseaux associés;
- ▶ Coordination de l'entretien du circuit principal et des réseaux associés;
- ▶ Développement durable et Rangs du Lac-Saint-Jean;
- ▶ Coordination de l'Expérience vélo au Saguenay-Lac-Saint-Jean;
- ▶ Assurer la présidence de l'Association des réseaux cyclables du Québec (ARCQ).



Rôles et responsabilités de la Véloroute des Bleuets

- ▶ Porte-parole et « âme » de la corporation et de sa marque;
- ▶ Développement et diffusion de la connaissance sur les clientèles, la concurrence et les meilleures pratiques en gestion de réseaux cyclables;
- ▶ Gestion du service d'accueil et d'information spécialisée ciblant les cyclotouristes en partenariat avec les diverses organisations;
- ▶ Supervision/coordination en collaboration étroite avec le monde municipal de l'entretien et de l'amélioration du circuit cyclable et des réseaux associés;
- ▶ Planification et encadrement du développement des infrastructures, en concertation avec les municipalités partenaires;
- ▶ Incitation des entreprises partenaires de la Véloroute des Bleuets à supporter la vision de la corporation.
- ▶ Promotion de la marque « Véloroute des Bleuets » et mise en marché de l'Expérience Véloroute auprès des clientèles régionales, nationales et internationales;
- ▶ Gestion d'activités d'autofinancement;
- ▶ Maintien et support de l'implication bénévole, notamment celle des ambassadeurs.

COLLABORATION AVEC L'ASSOCIATION DES RÉSEAUX CYCLABLES DU QUÉBEC (ARQC)



Réseaux cyclables et sentiers multifonctionnels

Pour une deuxième année, David Lecointre assure la présidence de l'ARQC et notre corporation a le mandat de coordonner les activités de l'association qui regroupe plus de 30 gestionnaires de réseaux et encadre près de 500 patrouilleurs dans toute la province.



Ces mandats ont été marqués par les enjeux de sécurité découlant de la multiplication du nombre et des types d'usagers. Les réseaux cyclables doivent plus que jamais être considérés comme de sentiers multifonctionnels. Des actions visant la mise en place d'une table de travail provinciale permettant d'harmoniser ont été initiées et se poursuivront en 2024.

Promotion de la sécurité à vélo

Organisées par l'ARQC, en collaboration avec la SAAQ, la Véloroute des Bleuets participe à des actions de sécurité à vélo, tous les ans. Ces journées ont pour objectif d'offrir de la documentation de la SAAQ sur la sécurité routière et de favoriser les échanges d'informations directes auprès des usagers et des cyclistes.



- Vingt journées de sensibilisation ont été réalisées au cours de l'été 2023.



ENTRETIEN 2023



Évaluation de la performance opérationnelle

Conformément au mandat du Circuit cyclable *Tour du lac Saint-Jean*, une évaluation de la performance opérationnelle de chaque municipalité a été effectuée. Cette évaluation dans la réalisation des opérations d'entretien était basée sur la qualité des interventions effectuées pour le maintien de l'intégrité des infrastructures et la sécurité des cyclistes. Les critères d'évaluation se réfèrent aux clauses techniques du devis d'entretien et aux clauses contractuelles du contrat d'entretien.

Pour la saison 2023, une attention particulière a été apportée aux points suivants :

- ▶ La propreté de l'ensemble des voies cyclables à partir de la date d'ouverture, impliquant le nettoyage en début de saison et le balayage régulier de la surface de roulement;
- ▶ Le marquage au sol des traverses;
- ▶ La sécurité des usagers durant la réalisation de travaux (mise en place de plusieurs détours);
- ▶ La restauration du marquage de chaussée soit des symboles et/ou des lignes axiales de plusieurs secteurs;
- ▶ Les réponses rapides aux demandes de services de la corporation.



Rétrospective et bilan des interventions municipales

Plusieurs faits marquants sont à souligner pour la saison 2023. Divers travaux ont été réalisés sur le réseau cyclable de la Véloroute des Bleuets. Le personnel technique de la corporation a fourni son support aux responsables municipaux afin d'assurer le maintien de l'intégrité du circuit cyclable et de la sécurité des usagers sur la Véloroute des Bleuets.

Les principaux dossiers de 2023 sont :

- ▶ La fermeture de six tronçons du circuit cyclable dû aux feux de forêt en début de saison;
- ▶ Le regroupement des municipalités de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est pour le marquage au sol et des lignes axiales;
- ▶ Le soutien technique et suivi des travaux affectant la Véloroute des Bleuets réalisés par la MRC Domaine-du-Roy, le ministère des Transports et de la Mobilité durable, les villes d'Alma, de Saint-Félicien, de Dolbeau-Mistassini ainsi que les municipalités de Chambord et de Saint-Prime;
- ▶ La réfection d'une section du rang Saint-Eusèbe à Saint-Félicien, de la 14^e et la 16^e avenue à Dolbeau-Mistassini;
- ▶ Les travaux sur la Digue no. 8 et à l'Évacuateur no. 3 par Rio Tinto à Alma;
- ▶ La construction de quatre nouveaux tronçons améliorant la sécurité des utilisateurs du circuit cyclable situés dans les municipalités de Sainte-Monique, de Péribonka et les villes d'Alma et de Normandin.



PLAN DE GESTION DES INFRASTRUCTURES CYCLABLES 2018-2023



Financement

- ▶ Le financement de la plus grande phase de bonification au circuit cyclable a été confirmé en mars 2020.
 - Développement économique Canada : 3 M\$
 - Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec : 5 M\$
 - Municipalités locales : 1,6 M\$
 - Total : 9,6 M\$

Planification des travaux

- ▶ En juillet 2020, une ressource professionnelle a été engagée par la MRC du Domaine-du-Roy (MRC mandataire) afin de planifier la réalisation des projets priorités et de préparer les documents techniques.

Liste des projets priorités

- ▶ La Véloroute des Bleuets bénéficiera de 22 kilomètres supplémentaires de sections en pistes cyclables, ce qui permettra d'améliorer la sécurité et la qualité de l'expérience des usagers. Les travaux ont débuté au printemps 2021 et devraient être complétés en décembre 2024.



LISTE DES TRAVAUX		Longueur (m)	✓
MRC de Lac-Saint-Jean-Est			
Sainte-Monique ▶ Projet 1B - Chaussée désignée et piste, entre le chemin des Patriotes et la rue de la Rivière		2 300	■
Saint-Henri-de-Taillon ▶ Projet 2A - Chaussée désignée, chemin du 1 ^{er} Rang (réfection de pavage)		2 000	■
Alma ▶ Projet 3D - Construction d'une piste, rue des Pins		1 016	■
Saint-Gédéon ▶ Projet 4B - Réfection des accotements du Rang des Îles (170 000 \$) ▶ Projet 4C - Construction d'une piste, entre la rue de la Gare et la rue de la Plage		3 000	■
		1 857	
Sous-total MRC de Lac-Saint-Jean-Est		10 173	
MRC du Domaine-du-Roy			
Chambord ▶ Projet 7A - Piste, entre le belvédère du MTQ et la rue de la Gare ▶ Projet 7B - Réfection de pavage, entre la rue de la Plaine et la route 169		1 424	■
		400	
Sous-total MRC du Domaine-du-Roy		1 824	
MRC de Maria-Chapdelaine			
Normandin ▶ Projet 12A - Construction d'une piste, entre la Place de la coopération et le rang 8		1 458	■
Albanel ▶ Projet 13C1 - Construction d'une piste, entre la sortie de la piste près du 1 ^{er} Rang et la borne kilométrique 196,5 ▶ Projet 13C2 - Construction d'une piste, entre le 1 ^{er} Rang et la route 169		4 720	■
		2 900	
Péribonka ▶ Projet 16A - Construction d'une piste, entre le chemin de la Chute Blanche le pont de la Rivière Moreau		5 183	■
Sous-total MRC de Maria-Chapdelaine		14 261	
GRAND TOTAL DES TROIS (3) MRC		26 258	

✓ État d'avancement : ● Réalisé ● En cours ● En attente ● Étude en cours



EPRTNT

Module de réservation en ligne du service de navette de bagages



L'entente de partenariat régional et de transformation numérique en tourisme 2022-2025 (EPRTNT) du Saguenay-Lac-Saint-Jean a permis à la corporation de réaliser un projet de développement d'un module de réservation en ligne du service de navette de bagages.

Ce projet vise à :

- ▶ Permettre aux usagers de réserver en ligne le service de navette de bagages lors de la planification de leur séjour;
- ▶ Simplifier l'administration et la logistique liée au service;
- ▶ Bonifier l'évaluation des retombées économiques générées par les cyclistes qui utilisent ce service;
- ▶ Développer les connaissances de la clientèle utilisatrice du service et de ses besoins.

Échéancier de réalisation du projet :

- ▶ Début du projet : 2022-11-21
- ▶ Mise en ligne du module : 2023-02-23



Mention spéciale

Le projet a été réalisé dans un délai très court par Fabien Gagnon de la firme Artisans Web.

L'équipe de la Véloroute des Bleuets tient à souligner son professionnalisme et sa disponibilité qui ont permis que le module soit accessible aux gens qui visitaient le kiosque de la Véloroute des Bleuets lors du Salon du vélo de Montréal du 24 au 26 février 2023.

NAVETTE DE BAGAGES



Nous avons poursuivi notre partenariat avec l'entreprise Taxi Stéphane Lavoie, pour une cinquième année consécutive, afin d'offrir le service de navette de bagages auprès de la clientèle cycliste. Plusieurs points positifs sont ressortis de la part des utilisateurs sur l'efficacité du service et l'assurance de savoir que leurs bagages seraient au bon endroit au bon moment.

Les gens se sentent rassurés de savoir qu'ils peuvent compter sur un service de navette lorsqu'ils roulent sur la Véloroute des Bleuets. Il est également important de mentionner qu'aucun bagage n'a été perdu pendant la saison.

Volume des ventes

- Le total des ventes en services de navette de bagages a généré un chiffre d'affaires de 77 905,39 \$ en 2023.

Retombées économiques

- Notre système de réservation a enregistré 996 nuitées générées pour les 359 transports dans les 45 établissements d'hébergement partenaires.

Municipalités	Nuitées	%
Albanel	5	0,51
Alma	27	2,74
Chambord	119	12,08
Dolbeau-Mistassini	236	23,96
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	9	0,91
Normandin	93	9,44
Péribonka	129	13,10
Roberval	183	18,58
Saint-Félicien	104	10,56
Saint-Gédéon	2	0,20
Saint-Henri-de-Taillon	5	0,51
Desbiens	17	1,73
Sainte-Monique	56	5,69
	985	

Il est important de souligner que les nuitées précédant le départ ou la fin du séjour ne sont pas comptabilisées, car elles ne nécessitent pas l'utilisation du service. Il y a eu 324 retours à Alma et 35 avec une fin de circuit dans une autre municipalité.



MAISONS DU VÉLO ET VÉLOMOBILE DESJARDINS



Points positifs

- ▶ Achalandage élevé tout au long de la saison;
- ▶ Bonne collaboration des ressources humaines d'expérience avec les étudiants;
- ▶ Facilité de gestion du personnel à Alma due à la présence des bureaux administratifs;
- ▶ La présence du point de départ de la navette de bagages et de la totalité des articles de la Collection Prestige favorise l'achalandage et le volume des ventes à Alma;
- ▶ La présence du bureau d'information touristique et de la crèmerie contribue à l'achalandage à Dolbeau-Mistassini;
- ▶ La présence de la marina, du restaurant et de la crèmerie contribue à l'achalandage à Roberval;
- ▶ Les ressources humaines d'expérience permettent d'ouvrir les Maisons du vélo lorsque les étudiants ne sont pas disponibles;
- ▶ La Vélomobile Desjardins apporte une belle visibilité dans les municipalités qui ne disposent pas d'un service d'accueil permanent;
- ▶ La Vélomobile Desjardins permet également de s'adresser à de nombreux marcheurs et touristes.

Recommandations été 2024

- ▶ Maintenir les partenariats et les demandes de subvention salariale;
- ▶ Bonifier l'aménagement et la mise en marché dans les Maisons du vélo d'Alma et de Roberval;
- ▶ Mieux intégrer la vente de l'Auto-vélo dans le travail des conseillers en expérience vélo;
- ▶ Améliorer le système de caisse pour limiter les erreurs, mieux gérer l'inventaire, améliorer l'expérience du client et faciliter le travail de l'employé;
- ▶ Le déploiement de la Vélobus Desjardins doit être supporté financièrement par les territoires souhaitant bénéficier de sa présence;
- ▶ Le concept d'animation de la Vélobus doit être bonifié avec les partenaires locaux;
- ▶ Former les conseillers en expérience vélo pour le service à la clientèle et développer de la formation dans leur environnement de travail par petit groupe, plutôt qu'une seule formation en début d'année.



NOS AMBASSADEURS



Ambassadeurs sportifs

Les ambassadeurs sportifs ont pour rôle de représenter la Véloroute des Bleuets lors d'événements cyclistes et de créer du contenu pour les médias sociaux.



Ambassadeurs médiatiques



C'est l'animateur et chroniqueur Yvan Martineau ainsi que l'ex-membre de l'équipe nationale de cyclisme, animatrice et analyste, Audrey Lemieux qui assurent le rôle d'ambassadeur et d'ambassadrice médiatique de la Véloroute des Bleuets. Ces derniers représentent une valeur ajoutée importante dans la promotion du circuit cyclable afin de le promouvoir comme LA destination vélo en Amérique du Nord, à l'échelle provinciale, nationale et internationale.

Les ambassadeurs médiatiques contribuent à la promotion de la Véloroute des Bleuets sur leurs plateformes personnelles et leurs médias sociaux.





Ambassadeurs patrouilleurs

La présence des ambassadeurs constitue un atout important, depuis plus de 23 ans, favorisant l'accueil et la sécurité des usagers sur le circuit cyclable. Plus de 70 bénévoles ont répondu à l'appel au printemps 2023. Ils occupent des fonctions essentielles et contribuent à améliorer l'expérience des cyclistes sur la Véloroute des Bleuets. Pour une troisième année, ils ont pu compter sur la présence d'un animateur qui a coordonné plus de 30 activités au cours de l'été.



« Je désire remercier tous les ambassadeurs pour chacun des gestes posés envers les usagers de la Véloroute des Bleuets, car ce qu'ils apprécient lors de leurs déplacements en plus de la beauté du circuit, ce sont les contacts humains et le sens aigu de l'hospitalité des gens du Lac-St-Jean.

Vos informations touristiques, vos interventions mécaniques, vos premiers soins, votre écoute, vos histoires, vos partages, vos couleurs d'ambassadeurs, vos sourires :
C'EST ÇA L'ACCUEIL AU LAC!

Rien n'échappe à vos yeux de cyclistes aguerris, vos rapports sur l'état du circuit sont très appréciés par notre équipe technique aussi! »

René Marchand

Animateur des ambassadeurs

RENDEZ-VOUS DES PATROUILLEURS



- ▶ Le rendez-vous provincial des patrouilleurs organisé par l'ARCQ (Association des réseaux cyclables du Québec) s'est déroulé du 25 au 27 août à Salaberry-de-Valleyfield.
- ▶ Une délégation de 8 ambassadeurs patrouilleurs de la Véloroute des Bleuets étaient présents.



OBJECTIF 2024 ET RECOMMANDATIONS



Être présent le plus souvent et en plus grand nombre possible sur le circuit pour offrir le meilleur accueil aux usagers.

En 2024, nous mettrons en place les recommandations suivantes pour atteindre notre objectif :

- ▶ **Recrutement**
 - Maintenir la campagne de recrutement annuelle en février et mars;
 - Assurer la présence d'au moins un ambassadeur par municipalité;
- ▶ **Formation**
 - Organiser une activité de formation et de rencontre dans chaque MRC en avril;
 - Participer à la formation « Tourisme Vélo ACœur » de l'ATR;
- ▶ **Patrouille**
 - Mettre en place un calendrier de patrouille structuré;
 - Participer aux actions de prévention « sécurité à vélo »;
 - Collaborer avec les cadets de la Sûreté du Québec (SQ);
- ▶ **Reconnaissance**
 - Organiser un déjeuner d'évaluation de mi-saison en juillet dans chaque MRC;
 - Supporter une délégation au rendez-vous des patrouilleurs à Lévis en septembre;
 - Organiser un rassemblement de fin de saison en septembre;
 - Souligner l'implication exceptionnelle d'ambassadeurs au temple de la renommée en octobre.



L'AUTO-VÉLO



Dans le cadre de sa campagne de financement annuelle, la Véloroute des Bleuets a procédé au tirage de l'Auto-vélo, le 21 octobre 2023, par l'entremise d'un Facebook Live, chez Alma Toyota. Ce sont 3 700 billets qui étaient en circulation dont 3 560 ont été vendus. Les profits sont utilisés pour assurer le développement du circuit, en concertation avec les municipalités partenaires, promouvoir la Véloroute des Bleuets à l'échelle provinciale, nationale et internationale et réaliser différents outils de communication.

Dix-neuf ont été tirés pour une valeur de 75 100 \$. Comme premier prix, les détenteurs de billets couraient la chance de gagner un bon d'achat pour un véhicule Toyota de leur choix, d'une valeur de 50 000 \$ (ou 40 000 \$ en argent). La campagne offrait également la chance de gagner un prix de 10 000 \$, un de 5 000 \$, un de 3 000 \$ et un de 1 000 \$ en argent, deux bons d'achat de 1 000 \$ chez Louis Garneau, deux chèques-cadeaux d'une valeur de 500 \$ valides chez Sports Experts Dolbeau-Mistassini et Roberval, deux chèques-cadeaux d'une valeur de 500 \$ valides chez Ultraviolet, une carte-cadeau de 500 \$ chez Vélo-Cité Concept, quatre cartes-cadeaux d'une valeur de 250 \$ chez Familiprix, une carte-cadeau de 250 \$ chez Canadian Tire ainsi qu'une carte-cadeau de 250 \$ et une de 100 \$, tous deux applicables à la Collection Prestige de la Véloroute des Bleuets.

Recommandations 2024

- ▶ Mise en vente de 4 000 billets
- ▶ Maintien du prix du billet à 80 \$
- ▶ Révision de la structure de vente

GUIDE EXPÉRIENCE VÉLO AU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



La troisième édition du guide a été utilisée pour une deuxième année, proposant un format plus facile à transporter et composé d'un papier durable 100 % recyclé québécois. Produit par la Véloroute des Bleuets et Promotion Saguenay (Véloroute du Fjord), il présente les cartes détaillées de chacune des Véloroutes, en plus des services offerts aux cyclistes : haltes, stationnements autorisés, bornes de réparation, attraits à proximité, etc. Une nouvelle section consacrée aux centres de vélo de montagne et de fatbike a été ajoutée où chaque centre est présenté individuellement avec un plan sommaire de ses sentiers et l'ensemble de ses services offerts.

Faits saillants :

- ▶ 873 commandes effectuées sur le site Web veloroutedesbleuets.com;
- ▶ Le guide est distribué dans les Maisons du vélo, les bureaux d'informations touristiques, auprès des partenaires et lors de salons spécialisés.

Notre organisation en fait un outil d'orientation, d'information et d'inspiration qui répond aux besoins pratiques des cyclistes.



REPRÉSENTATION DANS LES SALONS ET ÉVÉNEMENTS



Salons spécialisés provinciaux

Les équipes de la Véloroute des Bleuets et de la Véloroute du Fjord du Saguenay ont animé un kiosque dans des salons spécialisés afin de représenter l'Expérience vélo au Saguenay-Lac-Saint-Jean.



► 20^e Salon du vélo de Montréal, Stade Olympique

24 au 26 février 2023

Le **Salon du vélo de Montréal** est le plus important salon au Québec consacré exclusivement au monde du vélo et au cyclotourisme. L'événement annuel de référence tant attendu par tous les cyclistes pour connaître les dernières nouveautés, les tendances et les nouvelles destinations à découvrir sur roues!

- Vendredi de midi à 21 h
- Samedi de 10 h à 18 h
- Dimanche de 10 h à 17 h

Nombre de visiteurs : environ 16 000

Faits saillants : Un concours ayant pour objectif de recueillir des adresses courriel avait été mis en place, en collaboration avec Promotion Saguenay. Celui-ci a permis d'intégrer 150 adresses courriel supplémentaires à l'infolettre de la Véloroute des Bleuets.

► Salon du vélo de Québec

31 mars au 2 avril 2023

- Vendredi de midi à 20 h / 1 891 visiteurs
- Samedi de 9 h 30 à 17 h / 3 242 visiteurs
- Dimanche de 9 h 30 à 16 h / 1 679 visiteurs

Nombre de visiteurs : 6 812

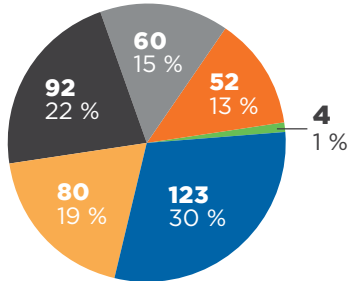
Faits saillants : Un concours ayant pour objectif de recueillir des adresses courriel avait été mis en place, en collaboration avec Promotion Saguenay. Celui-ci a permis d'intégrer 185 adresses courriel supplémentaires à l'Infolettre de la Véloroute des Bleuets.

COMMERCIALISATION



Affichage commercial

- ▶ 76 179,67 \$ en affichage commercial
- ▶ 117 partenaires (Répartition par catégorie)* :



- Hébergement
- Restauration
- Activités et attraits
- Ravitaillement cyclistes
- Services vélos
- Location de vélos

- ▶ Objectif 2024 : 80 000 \$

* Un partenaire peut avoir un dossier relié à plusieurs catégories en fonction des services offerts.





Vente d'articles promotionnels

Répartition des ventes	
Maison du vélo d'Alma	64 464,12 \$
Maison du vélo de Roberval	5 756,99 \$
Maison du vélo de Dolbeau-Mistassini	6 782,05 \$
Véломobile	2 368,05 \$
Boutique en ligne	17 643,09 \$
Actions de commercialisation	5 800,59 \$
Total 2023	102 814,89 \$

► **Objectif 2024 : 111 700 \$**

FINANCEMENT DE LA VÉLOROUTE DES BLEUETS



Sources de financement de la Véloroute des Bleuets pour l'année 2024

- ▶ L'Auto-vélo;
- ▶ Contribution des municipalités partenaires et des MRC pour la coordination de l'entretien ainsi que la commercialisation;
- ▶ Coordination de l'entretien et commercialisation des réseaux associés;
- ▶ Vente d'articles promotionnels;
- ▶ Affichage commercial :
 - Panneaux de direction
 - Panneaux d'information
 - Supports à vélos
 - Pages sur le site Internet et l'application Ondago
- ▶ Commandites et partenaires corporatifs;
- ▶ Promotion de prestige dans les haltes vélo;
- ▶ Navette de bagages officielle de la Véloroute des Bleuets;
- ▶ Vélo mobile Desjardins;
- ▶ Mandat avec l'ARCQ;
- ▶ Projet avec les Rangs du Lac-Saint-Jean;
- ▶ Mandat de la Véloroute du Fjord du Saguenay.

Résultats attendus :

- ▶ Vente de 3 700 billets de l'Auto-vélo 2024 : 296 000 \$
- ▶ Affichage commercial et commandites : 150 000 \$
- ▶ Commercialisation de la Collection Prestige : 111 700 \$
- ▶ Navette de bagages : 70 000 \$

L'expertise technique de corporation sera mise à profit pour bonifier les aménagements et la signalisation de la Véloroute du Fjord du Saguenay afin d'harmoniser la qualité de l'expérience vélo au Saguenay-Lac-Saint-Jean.



BUDGET 2024

REVENUS

Contribution en provenance des MRC	278 170,74 \$
Commercialisation	171 936,27 \$
Entretien	64 834,47 \$
Développement	41 400,00 \$
Réseaux associés	121 044,43 \$
Réseau associé Saint-Félicien (commercialisation)	1 650,00 \$
Au Fil des rivières Albanel (commercialisation)	1 650,00 \$
Horst de Kénogami (commercialisation)	5 319,75 \$
Au Fil des rivières Albanel (entretien)	1 254,00 \$
Horst de Kénogami (entretien)	3 543,73 \$
Réseau associé Saint-Félicien (entretien)	626,95 \$
Rangs du Lac Saint-Jean PROJET 1 Saint-Hedwidge	5 000,00 \$
Rangs du Lac Saint-Jean PROJET 2 Saint-Nazaire	5 000,00 \$
Rangs du Lac Saint-Jean PROJET 3 Saint-Augustin	5 000,00 \$
Véloroute du Fjord du Saguenay	92 000,00 \$
Autofinancement de la corporation	639 000,00 \$
Ambassadeurs revenus commandites	30 000,00 \$
Autres revenus	20 000,00 \$
Subventions projets étudiants	23 000,00 \$
Vente billets l'Auto-vélo	296 000,00 \$
Revenus commandites	40 000,00 \$
Revenus Expérience vélo	90 000,00 \$
Revenus don	60 000,00 \$
Affichage commercial	80 000,00 \$
Vélobus Desjardins	10 000,00 \$
Revenus de partenaires Vélobus	10 000,00 \$
Service de navette de bagages	70 000,00 \$
Revenus navette de bagages	70 000,00 \$
Articles promotionnels Boutique	111 675,96 \$
Articles promotionnels Boutique	111 675,96 \$
Innovation Développement durable	86 745,00 \$
Revenus «Optimisation expérience Véloroute»	40 000,00 \$
Revenus «Innovation»	46 745,00 \$
Grand total des revenus	1 316 636,13 \$

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux	614 114,53 \$
Salaires employés permanents	429 951,67 \$
Bénéfices marginaux employés permanents + étudiants	119 355,69 \$
CNESST	5 470,89 \$
Participation employeur « Assurances collectives »	13 135,28 \$
Salaires employés étudiants	26 201,00 \$
Honoraires service technique	20 000,00 \$
Frais de déplacement Repas	23 271,60 \$
Frais de déplacement/repas (DG-ADJ-COMP)	7 000,00 \$
Frais de déplacement/repas (PRÉS. ARCQ)	- \$
Frais de déplacement/repas (COMMERCIALISATION)	1 500,00 \$
Frais de déplacement/repas (EMP. ÉTUDIANTS)	250,00 \$
Frais de déplacement/repas (CA-CE-COMITÉS)	4 000,00 \$
Frais de déplacement/repas (ENTRETIEN-TECH)	10 521,60 \$
Transport Communication Livraison	18 500,00 \$
Télécommunication	10 500,00 \$
Photocopieur (lecture du compteur)	1 000,00 \$
Timbres et envois postaux/livraison	7 000,00 \$
Services professionnels, techniques et autres	53 500,00 \$
Entretien locaux & équipement	5 000,00 \$
Formation du personnel permanent & étudiant	5 000,00 \$
Abonnement publication et revues	1 500,00 \$
Frais légaux et vérification	16 000,00 \$
Honoraires professionnels	11 000,00 \$
Services de soutien informatique	15 000,00 \$
Biens non durables	26 250,00 \$
Assurances	21 000,00 \$
Cadeaux/dons et commandites	2 250,00 \$
Frais d'adhésion et cotisations	3 000,00 \$
Matériel bureau Informatique Améliorations locatives	39 000,00 \$
Fournitures de bureau	6 500,00 \$
Matériel service technique	5 000,00 \$
Affichage commercial	5 000,00 \$
Matériel informatique/électronique	17 000,00 \$
Amélioration locative	5 000,00 \$
Matériel de bureau	500,00 \$

Promotion Commercialisation Communication	189 000,00 \$
Marketing	90 000,00 \$
Conception Guide vélo	85 000,00 \$
Ambassadeurs sportifs et médiatiques	4 000,00 \$
Développement durable	10 000,00 \$
Campagne de financement	110 000,00 \$
Auto-vélo	95 000,00 \$
Téléphonistes + Bén. marg. + CNESST	15 000,00 \$
Service de navette de bagages	52 500,00 \$
Dépenses navette de bagages	52 500,00 \$
Frais de fonctionnement ambassadeurs	16 500,00 \$
Représentation/reconnaissance	2 000,00 \$
Équipements premiers soins/secourisme	1 000,00 \$
Formation des ambassadeurs	1 500,00 \$
Articles et équipements	2 000,00 \$
Frais de déplacement/repas (ambassadeurs bénévoles)	10 000,00 \$
Animation/superviseur Amb. Patrouilleurs + Bén. marg. + CNESST	- \$
Av. sociaux animateur sup. patrouilleur	- \$
Vélobile Desjardins frais d'opération	5 500,00 \$
Vélobile (frais de déplacement et frais annuels)	5 500,00 \$
Frais divers	17 500,00 \$
Archives	500,00 \$
Frais bancaires et intérêts	12 000,00 \$
Mauvaise créance	- \$
Dépenses diverses	5 000,00 \$
Achat articles promotionnels	66 000,00 \$
Collection Prestige	50 000,00 \$
Articles promotionnels populaires	10 000,00 \$
Dépenses Maisons du vélo	6 000,00 \$
Innovation/Développement durable	35 000,00 \$
Dépenses COVID-19	- \$
Dépenses développement durable	10 000,00 \$
Innovation informatique	25 000,00 \$
Vision stratégique	50 000,00 \$
Dépenses vision stratégique	50 000,00 \$
Grand total des dépenses	1 316 636,13 \$

PROFIL ATTENDU D'UN MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA VÉLOROUTE DES BLEUETS



- ▶ Avoir un esprit régional;
- ▶ Croire au développement de l'industrie touristique;
- ▶ Croire à la Véloroute des Bleuets et être motivé par le projet;
- ▶ Avoir de l'intérêt pour la pratique du vélo et/ou de l'écotourisme;
- ▶ Accepter de s'impliquer dans une levée de fonds (collaborer, aider, supporter, vendre des billets, etc.);
- ▶ Posséder des expériences et des implications comme bénévole afin d'œuvrer dans un environnement diversifié (partenaires municipaux, gouvernementaux, privés, utilisateurs de la Véloroute des Bleuets, etc.);
- ▶ Être dynamique et bien accepté dans son milieu;
- ▶ Ne pas être en conflit d'intérêts;
- ▶ Être disponible pour six à sept (6 à 7) rencontres du CA au cours de l'année et la tenue d'une journée d'évaluation et d'orientations à la fin de la saison;
- ▶ Être capable, si possible, de prendre en charge un dossier dépendant de ses aptitudes, de son expérience et de sa disponibilité (promotion, signalisation, ambassadeur de la Véloroute des Bleuets, développement, etc.).



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023



MRC de Lac-Saint-Jean-Est

Steven Scullion, secrétaire-trésorier
Karine Bouchard, administratrice
Émilie Baribeau, administratrice
Émile Hudon, administrateur

MRC du Domaine-du-Roy

Chantale Langlais, vice-présidente
Marie-Noëlle Bhérier, administratrice
Maxime Beaubien, administrateur
Laurent-Paul Chartier, administrateur

MRC de Maria-Chapdelaine

Michel Chiasson, président
Guylaine Proulx, administratrice
Gilles Bouchard, administrateur
Stéphane Leroyer, administrateur

EMPLOYÉS PERMANENTS

David Lecointre, directeur général

Sylvie Houle,
Alexandra Harvey,
directrices générales adjointes

Sara-Michelle Girard,
Annie Tremblay,
coordonnatrices à la commercialisation
et aux communications

Sonia Bélanger,
adjointe à la comptabilité

Johanne Savard,
adjointe administrative

Michelle Smith,
agente au service à la clientèle

Marie-Claude Villeneuve,
coordonnatrice au service à la clientèle

Catherine Goderre,
coordonnatrice technique

AUTRES EMPLOYÉS

Animation des ambassadeurs et superviseur terrain

René Marchand

Conseillers en expérience vélo

Maison du vélo d'Alma et Vélomobile Desjardins

Laurence Dionne
Élodie Bilodeau
Mathilde Paradis
Éva Beaupré
Joseph Dufour
Louis-Mathieu Corneau
Thomas Ouellet
Louise Gagné
Jacques Gagnon

Maison du vélo de Roberval

Vincent Bécharde-Ouellet
Meggan Bilodeau
Maxence Chouinard
Jean Arcand

Maison du vélo de Dolbeau-Mistassini

Alyssa Thibeault
Lydia Imbeault
Jacob Rioux

L'Auto-vélo

Téléphonistes

Céline Brisson
Anne-Sophie Lecointre
Éva Beaupré
Louise Gagné

Assistante à la saisie de données

Lise Tremblay

Adjointe administrative

Carole Bernier

INTRONISATION AU TEMPLE DE LA RENOMMÉE



Le Temple de la renommée a été mis en fonction en 2005 pour rendre hommage à des professionnels et bénévoles de marque, pour l'excellence de leurs réalisations dans les différentes sphères du développement et de la gestion de la Véloroute des Bleuets. L'objectif principal est de valoriser et de récompenser les membres de notre équipe qui font preuve d'un engagement exceptionnel, de dévouement et de contributions significatives au sein de la Véloroute.

Cette année, nous avons ciblé sept employés municipaux qui d'année en année, participent à l'entretien et la sécurité du circuit dans leur municipalité respective et qui se sont démarqués par la durée ou la nature de leur implication.

Cette reconnaissance a eu lieu le 21 octobre, en présence des membres du conseil d'administration de la corporation, des élus municipaux, des partenaires corporatifs et des bénévoles de la corporation. La cérémonie a été jumelée à l'activité de clôture de notre campagne annuelle de financement.



Michel Néron a été intronisé pour son implication exceptionnelle à la Véloroute des Bleuets.

Il a été membre du conseil d'administration de la corporation et il s'est impliqué dans plusieurs événements et organisations cyclistes de la région. Il a contribué à bien présenter les enjeux de développement du circuit cyclable aux différents paliers politiques. Dans toutes les situations il représente le meilleur exemple d'accueil diplomatique, ce qui en fait un admirable ambassadeur.

Personnes intronisées au Temple de la Renommée 2023

Sainte-Monique	Marcel Fortin
Alma	Michel Girard
Chambord	Marc-André Goulet
Saint-Prime	Dany Desbiens
Saint-Félicien	David Bouchard
Normandin	Steeve Mailloux
Albanel	Patrice Perreault
Alma	Michel Néron



DÉPART À LA RETRAITE

Sylvie Houle a débuté à la corporation de la Véloroute des Bleuets en juin 2005 en tant que technicienne comptable. Elle s’est rapidement démarquée par son implication et sa préoccupation du travail soigné. C’est donc naturellement qu’elle a collaboré au processus de certification « Qualité tourisme » qui fut décernée à la Véloroute des Bleuets en 2009 par le Ministère du tourisme.

En 2012, elle quitte la corporation pour partager son expertise en accueil à l’équipe de Tourisme Alma Lac-Saint-Jean. Elle revient dans l’équipe en 2015 et occupe alors le poste de coordonnatrice à l’administration et accompagne de nombreuses ressources dans l’accomplissement de leurs fonctions. Encore une fois elle se démarque par la clarté et la précision de ses explications.

En 2020, elle assure avec brio la direction par intérim de la corporation durant le congé maladie du directeur général et en pleine période COVID. Malgré un contexte extrêmement difficile, elle atteint tous les objectifs financiers de la corporation et maintient la cohésion de l’équipe. Depuis, elle est directrice générale adjointe de la corporation et coordonne également la campagne de financement annuelle.

Son empathie et sa bienveillance envers tous lui valent le surnom affectueux de « Mami Sylvie ». Elle prendra sa retraite en décembre prochain mais restera proche de la corporation comme ressource externe et l’équipe continuera à suivre les procédures qu’elle a développé pour assurer une gestion durable de l’organisation.

MERCI SYLVIE!

ANNEXE ①

ÉTATS FINANCIERS

Circuit cyclable
« Tour du lac Saint-Jean » inc.

États financiers
Au 31 octobre 2023

Rapport de l'auditeur indépendant

Aux administrateurs de
Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc.

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc. (l'« Organisme »), qui comprennent le bilan au 31 octobre 2023, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Organisme au 31 octobre 2023, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'Organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe à la direction. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport annuel, mais ne comprennent pas les états financiers et notre rapport de l'auditeur sur ces états.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

En ce qui concerne notre audit des états financiers, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise au cours de l'audit, ou encore si les autres informations semblent autrement comporter une anomalie significative. Si, à la lumière des travaux que nous avons effectués, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'Organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'Organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'Organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'Organisme;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'Organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'Organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

MNP S.E.N.C.R.L., s.r.l.

Alma (Québec)
Le

¹ CPA auditrice, permis de comptabilité publique no A132436

Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc. État des résultats

Exercice clos le 31 octobre 2023

	2023	2022
Produits		
Vente de billets - L'Auto-Vélo (annexe A)	284 800	209 580
Contrat - commercialisation	166 122	155 109
Dons - CN	121 055	-
Articles promotionnels (annexe B)	98 670	102 344
Affichage (annexe C)	76 180	69 802
Commandites	75 000	85 000
Services de navette de bagages	68 799	84 654
Contrat - coordination à l'entretien	62 642	58 193
Contrat - développement durable	48 000	-
Publicité	27 199	25 090
Revenus de l'expérience vélo	24 332	21 149
Subventions salariales - Été Canada	17 684	19 582
Honoraires professionnels	17 238	5 720
Vélobus (annexe D)	10 400	10 400
Apports à titre gratuit - L'Auto-Vélo (annexe A)	6 028	3 051
Optimisation de l'expérience Véloroute	-	8 000
	1 104 149	857 674
Charges		
Articles promotionnels (annexe B)	59 210	64 023
Affichage (annexe C)	2 492	1 598
L'Auto-Vélo (annexe A)	98 961	69 710
Vélobus (annexe D)	11 651	19 578
Charges d'exploitation (annexe E)	843 153	740 234
	1 015 467	895 143
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	88 682	(37 469)

Les notes complémentaires et les renseignements complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc.
État de l'évolution des actifs nets
Exercice clos le 31 octobre 2023

	<i>Investis en immobilisations corporelles</i>	<i>Non affectés</i>	<i>2023 Total</i>	<i>2022 Total</i>
Solde au début	25 713	226 142	251 855	289 324
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(7 096)	95 778	88 682	(37 469)
Investissement en immobilisations corporelles et incorporelles	1 237	(1 237)	-	-
Solde à la fin	19 854	320 683	340 537	251 855

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Pour usage interne

Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc.

Bilan

31 octobre 2023

	2023	2022
Actif		
Court terme		
Encaisse	270 950	180 916
Débiteurs (note 3)	101 212	70 613
Stocks	54 216	14 737
Frais payés d'avance	2 414	46 178
	428 792	312 444
Immobilisations corporelles (note 4)	43 589	59 338
Actifs incorporels (note 5)	760	1 382
	473 141	373 164
Passif		
Court terme		
Créditeurs et charges à payer (note 6)	108 109	86 302
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition échéant au cours du prochain exercice (note 7)	1 764	1 616
	109 873	87 918
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition (note 7)	1 089	2 474
Subvention reportée afférente à une immobilisation corporelle (note 8)	21 642	30 917
	132 604	121 309
Actifs nets		
Investis en immobilisations corporelles	19 854	25 713
Non affectés	320 683	226 142
	340 537	251 855
	473 141	373 164

Éventualité (note 9)

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Au nom du conseil d'administration

administrateur

administrateur

Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc.
État des flux de trésorerie
Exercice clos le 31 octobre 2023

	2023	2022
Activités de fonctionnement		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	88 682	(37 469)
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles	15 749	20 530
Gain à la cession d'immobilisations corporelles	-	(2 040)
Amortissement des actifs incorporels	622	1 800
Amortissement de la subvention reportée	(9 275)	(13 250)
	95 778	(30 429)
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement	(4 507)	(64 080)
	91 271	(94 509)
Activités d'investissement		
Acquisition d'immobilisations corporelles	-	(3 645)
Produit à la cession d'immobilisations corporelles	-	2 780
	-	(865)
Activité de financement		
Remboursement de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	(1 237)	(1 238)
Augmentation (diminution) de l'encaisse	90 034	(96 612)
Encaisse au début	180 916	277 528
Encaisse à la fin	270 950	180 916

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

1. Description de l'organisme

Circuit cyclable « Tour du Lac Saint-Jean » inc. (l'« Organisme »), constitué comme un organisme sans but lucratif en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies (Québec), a pour objectifs de promouvoir et de soutenir le développement du Circuit cyclable « Tour du Lac Saint-Jean », de conseiller tout organisme intéressé à développer des projets et de collaborer avec eux, et de regrouper toute personne, tout organisme et toute corporation intéressés à développer le circuit cyclable. De plus, l'Organisme agit à titre de mandataire dans différents projets reliés à la Véloroute pour le compte de différents organismes.

2. Méthodes comptables

L'Organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Instruments financiers

Évaluation initiale

L'Organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers créés ou échangés dans des opérations conclues dans des conditions de pleine concurrence à la juste valeur. Les actifs financiers et passifs financiers qui ont été créés ou échangés dans des opérations entre apparentés, sauf pour les parties qui n'ont pas d'autre relation avec l'Organisme qu'en leur qualité de membres de la direction, sont initialement évalués au coût.

Le coût d'un instrument financier issu d'une opération entre apparentés dépend du fait que cet instrument est assorti ou non de modalités de remboursement. Le coût d'un actif financier ou d'un passif financier issu d'une opération entre apparentés et assorti de modalités de remboursement est déterminé au moyen de ses flux de trésorerie non actualisés, compte non tenu des paiements d'intérêts et de dividendes, et déduction faite des pertes de valeur déjà comptabilisées par le cédant. Lorsque l'instrument financier n'est pas assorti de modalités de remboursement, mais que la contrepartie transférée l'est, le coût est déterminé selon les modalités de remboursement de cette dernière. Lorsque ni l'instrument financier ni la contrepartie transférée ne sont assortis de modalités de remboursement, le coût correspond à la valeur comptable ou à la valeur d'échange de la contrepartie transférée ou reçue.

Évaluation ultérieure

L'Organisme évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent de l'encaisse et des débiteurs.

Coûts de transaction

Les coûts de transaction attribuables à des instruments financiers évalués ultérieurement à la juste valeur et à ceux créés ou échangés dans une opération entre apparentés sont comptabilisés dans les résultats de l'exercice au cours duquel ils sont engagés. Les coûts de transaction relatifs à des instruments financiers créés ou échangés dans des conditions de pleine concurrence qui sont évalués ultérieurement au coût ou au coût après amortissement sont comptabilisés au coût initial de l'instrument. Lorsque l'instrument est évalué au coût après amortissement, les coûts de transaction sont ensuite comptabilisés aux résultats sur la durée de l'instrument selon la méthode de l'amortissement linéaire.

Dépréciation

En ce qui a trait aux actifs financiers évalués au coût ou au coût après amortissement, l'Organisme détermine s'il existe des indications d'une possible dépréciation. Dans l'affirmative, et si l'Organisme détermine qu'il y a eu au cours de l'exercice un changement défavorable important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs, une réduction de valeur est comptabilisée aux résultats. Si les indications de perte de valeur s'atténuent ou disparaissent, la moins-value déjà comptabilisée doit faire l'objet d'une reprise de valeur dans la mesure de l'amélioration. La valeur comptable de l'actif financier ne peut être supérieure à ce qu'elle aurait été à la date de reprise de valeur si la moins-value n'avait jamais été comptabilisée. La reprise de valeur est comptabilisée aux résultats.

2. Méthodes comptables (suite)

Stocks

Les stocks sont évalués au moindre du coût ou à la valeur de réalisation nette, selon le moins élevé des deux. Le coût des stocks est établi selon la méthode du premier entré, premier sorti. La valeur nette de réalisation correspond au prix de vente estimatif dans le cours normal des affaires, moins les coûts pour réaliser la vente. Lorsqu'une reprise de valeur de stocks dévalués précédemment est constatée, cette reprise de valeur est comptabilisée aux résultats.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile selon la méthode de l'amortissement dégressif et les taux indiqués ci-dessous :

	Taux
Bâtiments	4 %
Matériel roulant	30 %
Matériel de bureau	20 %
Matériel informatique	30 %
Équipements	30 %
Mobilier de bureau	20 %

Actifs incorporels

Les actifs incorporels sont comptabilisés au coût. Ils sont amortis en fonction de leur durée de vie utile selon la méthode de l'amortissement dégressif au taux de 45 %.

Réduction de valeur

Lorsque les circonstances indiquent qu'une immobilisation corporelle ou un actif incorporel amortissable a subi une dépréciation, sa valeur comptable nette doit être ramenée à la juste valeur ou au coût de remplacement de l'immobilisation corporelle. Les réductions de valeur d'immobilisations corporelles doivent être comptabilisées à titre de charges dans l'état des résultats. Une réduction de valeur ne doit pas faire l'objet de reprises.

Comptabilisation des produits

Comptabilisation des produits

Les produits sont comptabilisés lorsqu'il y a une preuve convaincante de l'existence d'un accord, que le prix de vente est déterminé ou déterminable et que le recouvrement est raisonnablement certain. Les produits tirés de la vente des articles promotionnels sont comptabilisés lorsque les produits sont livrés aux clients, c'est-à-dire que le titre de propriété est transféré aux clients.

Comptabilisation des apports

Les apports sont comptabilisés selon la méthode du report. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les apports relatifs à l'acquisition d'actifs à long terme amortissables sont comptabilisés à titre d'apports reportés puis amortis de la même façon que les actifs auxquels ils se rapportent.

Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations. Les principales estimations portent sur la provision pour créances douteuses, la valeur nette de réalisation des stocks, la réduction de valeur des actifs à long terme, la durée de vie utile des immobilisations corporelles et des actifs incorporels amortissables, la juste valeur de certains instruments financiers et les passifs éventuels.

Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc.
Notes complémentaires

31 octobre 2023

3. Débiteurs

	2023	2022
Clients	101 212	62 613
Subvention à recevoir	-	8 000
	101 212	70 613

4. Immobilisations corporelles

	Coût	Amortissement cumulé	2023 Valeur nette	2022 Valeur nette
Immobilisations corporelles				
Bâtiments	6 000	1 206	4 794	4 994
Matériel roulant	106 041	84 399	21 642	30 917
Matériel de bureau	26 057	22 520	3 537	4 421
Matériel informatique	20 298	18 184	2 114	3 019
Équipements	34 971	27 653	7 318	10 757
Améliorations locatives	45 523	45 523	-	-
	238 890	199 485	39 405	54 108
Bien loué en vertu d'un contrat de location-acquisition				
Mobilier de bureau	9 079	4 895	4 184	5 230
	247 969	204 380	43 589	59 338

5. Actifs incorporels

	Coût	Amortissement cumulé	2023 Valeur nette	2022 Valeur nette
Application mobile	22 500	22 500	-	-
Site internet	35 831	35 071	760	1 382
	58 331	57 571	760	1 382

6. Crédeurs et charges à payer

	2023	2022
Fournisseurs	16 153	13 531
Salaires	47 642	39 463
Organisme sous contrôle commun	9 937	6 937
Sommes à remettre à l'État	34 377	26 371
	108 109	86 302

Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc. Notes complémentaires

31 octobre 2023

7. Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition

	2023	2022
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition, au taux de 8,81 %, remboursable par versements mensuels de 158 \$, capital et intérêts, garantie par du mobilier de bureau d'une valeur comptable nette de 4 184 \$, échéant en février 2025	2 853	4 090
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition échéant au cours du prochain exercice	1 764	1 616
	1 089	2 474

Les paiements minimums futurs exigibles sur le contrat de location-acquisition au cours des deux prochains exercices sont les suivants :

2024		1 896
2025		1 096
		2 992
Intérêts inclus dans les paiements minimums exigibles		139
		2 853

8. Subvention reportée afférente à une immobilisation corporelle

La subvention reportée afférente à une immobilisation corporelle représente une subvention reportée ayant servi à l'acquisition de matériel roulant.

	2023	2022
Solde au début	30 917	63 095
Amortissement	(9 275)	(13 250)
Solde à la fin	21 642	30 917

9. Éventualité

L'Organisme a une lettre de garantie en faveur de la Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec, d'un montant autorisé de 75 100 \$, portant intérêt au taux préférentiel majoré de 8,20 % et garantie par le compte d'opération de l'Organisme pour un montant équivalent. Cette lettre de garantie est renouvelable annuellement et vient à échéance en avril 2024.

10. Instruments financiers

Risques financiers

Les risques importants découlant d'instruments financiers auxquels l'Organisme est exposé au 31 octobre 2023 sont détaillés ci-après.

10. Instruments financiers (suite)

Risque de marché

Le risque de marché est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs des instruments financiers fluctuent en raison de variations des prix du marché. Certains instruments financiers de l'Organisme l'exposent à ce risque qui se compose du risque de change, du risque de taux d'intérêt et du risque de prix autre.

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'Organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixes. Les instruments à taux d'intérêt fixes assujettissent l'Organisme à un risque de juste valeur puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché.

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un actif financier manque à l'une de ses obligations et amène de ce fait l'Organisme à subir une perte financière. Le risque de crédit pour l'Organisme est principalement lié aux débiteurs.

L'Organisme consent du crédit à ses clients dans le cours normal de ses activités. Il effectue, de façon continue, des évaluations de crédit à l'égard de ses clients et maintient des provisions pour pertes potentielles sur créances, lesquelles, une fois matérialisées, respectent les prévisions de la direction. L'Organisme n'exige généralement pas de caution.

Pour les subventions à recevoir, l'Organisme évalue, de façon continue, les montants à recevoir sur la base des montants dont il a la quasi-certitude de recevoir en s'appuyant sur leur valeur de réalisation estimative.

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que l'Organisme éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. L'Organisme est exposé à ce risque principalement à l'égard de ses créditeurs et charges à payer et de son obligation découlant d'un contrat de location-acquisition.

Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc.
Renseignements complémentaires
Exercice clos le 31 octobre 2023

2023 **2022**

Annexe A - L'Auto-Vélo

Produits		
Vente de billets - L'Auto-Vélo	284 800	209 580
Apports à titre gratuit - L'Auto-Vélo	6 028	3 051
	290 828	212 631
Charges d'exploitation		
Commissions	12 494	9 883
Frais de représentation	745	303
Frais de déplacement	2 798	3 265
Créances douteuses	80	-
Permis de loterie	2 696	1 921
Prix de participation	61 100	42 000
Publicité	8 246	2 354
Secrétariat et frais de bureau	6 577	4 592
Services professionnels	4 225	5 392
	98 961	69 710
Excédent des produits sur les charges	191 867	142 921

Annexe B - Articles promotionnels

Produits		
Articles promotionnels	98 670	102 344
Charges d'exploitation		
Achats	59 210	64 023
Excédent des produits sur les charges	39 460	38 321

Annexe C - Affichage

Produits		
Affichage	76 180	69 802
Charges d'exploitation		
Fabrication et installation	2 492	1 598
Excédent des produits sur les charges	73 688	68 204

Circuit Cyclable "Tour du Lac St-Jean" inc.
Renseignements complémentaires
Exercice clos le 31 octobre 2023

	2023	2022
Annexe D - Vélo mobile		
Produits		
Vélo mobile	10 400	10 400
Charges d'exploitation		
Salaires et charges sociales	-	4 880
Frais de représentation	11 651	14 698
	11 651	19 578
Insuffisance des produits sur les charges	(1 251)	(9 178)

Annexe E - Charges d'exploitation

Salaires et charges sociales	549 030	454 039
Promotion et mise en marché	94 479	86 678
Service de navette de bagages	52 446	64 921
Assurances	20 400	18 479
Soutien informatique	18 452	16 850
Fournitures de bureau et papeterie	15 742	11 558
Aménagement et signalisation	5 450	1 500
Services professionnels	21 341	13 932
Frais de déplacement	9 766	9 193
Télécommunications	9 251	9 629
Projet - ambassadeurs	8 496	2 164
Entretien du bureau	4 321	3 890
Cotisations et associations	5 614	5 814
Formation	4 932	990
Frais de réunions et de représentation	4 822	11 294
Dons et cadeaux	1 304	6 007
Dépenses des maisons du vélo	1 240	5 898
Créances douteuses	288	942
Intérêts et frais bancaires	8 029	8 762
Intérêts sur le contrat de location-acquisition	654	654
Gain à la cession d'immobilisations corporelles	-	(2 040)
Amortissement des immobilisations corporelles	15 749	20 530
Amortissement des actifs incorporels	622	1 800
Amortissement de la subvention reportée	(9 275)	(13 250)
	843 153	740 234

ANNEXE ②

PROFIL CYCLISTE 2023

239 350 usagers

Ce qu'ils en disent :



Résultats du sondage effectué auprès
de 367 utilisateurs de la Véloroute des Bleuets.

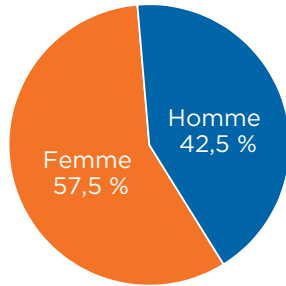
Cette enquête a été réalisée au cours de la saison estivale 2023
par l'entremise d'un sondage complété par nos usagers lors de leur
passage dans nos Maisons du vélo et dans la Vélo-mobile Desjardins.



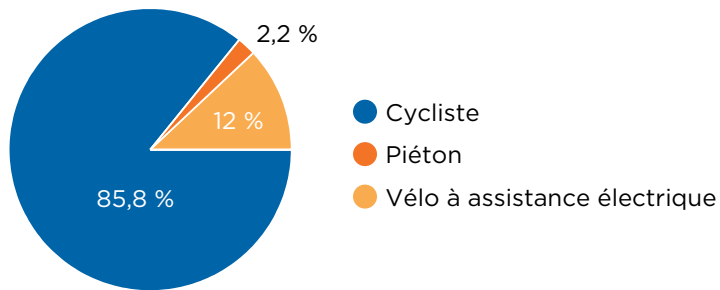


Profil du cycliste de la Véloroute des Bleuets

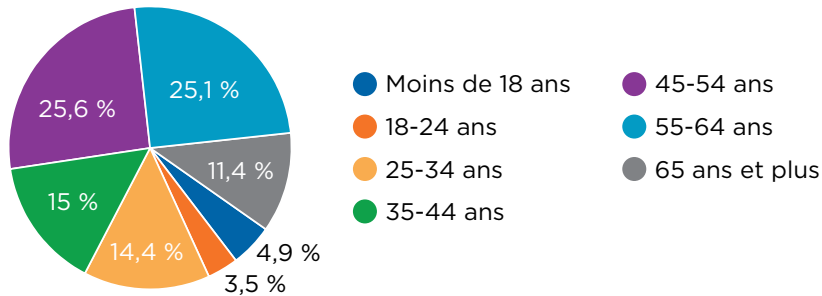
① Êtes-vous?



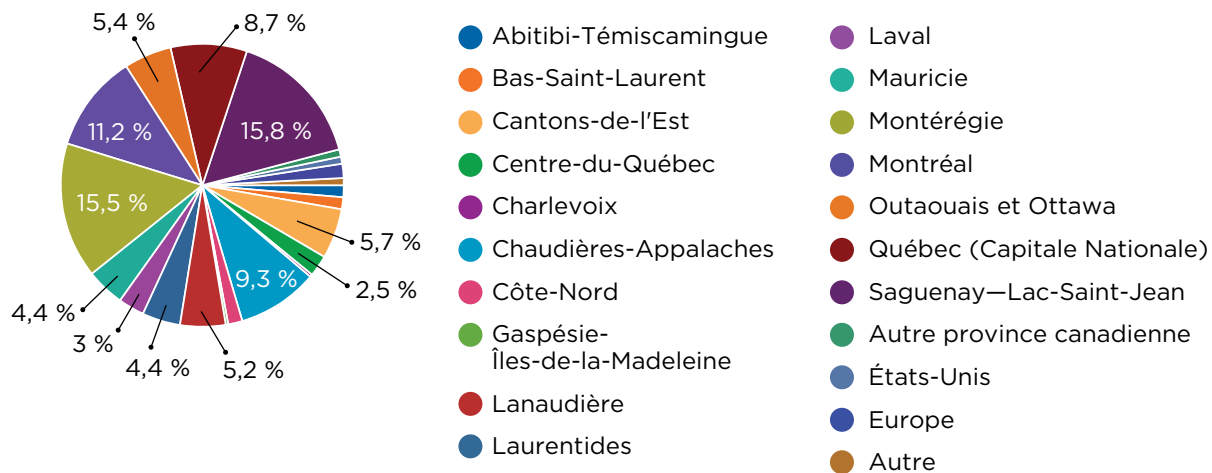
② Quel type de pratique exercez-vous sur le circuit cyclable?



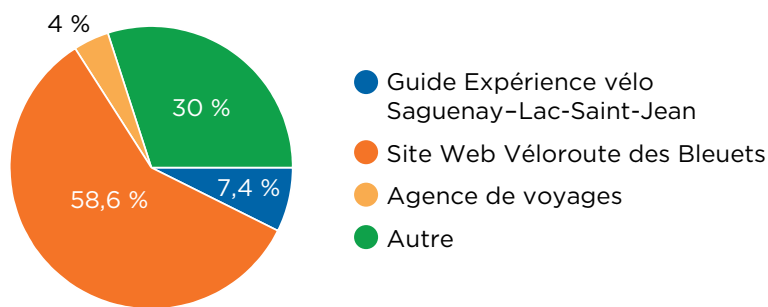
③ Quel est votre groupe d'âge?



④ Où résidez-vous?



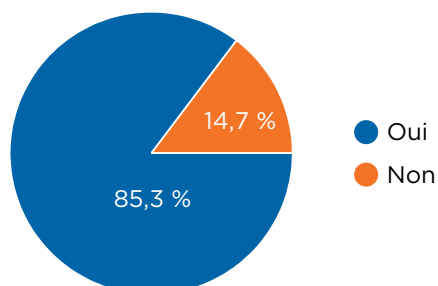
⑤ De quelle manière avez-vous organisé votre sortie ou séjour?



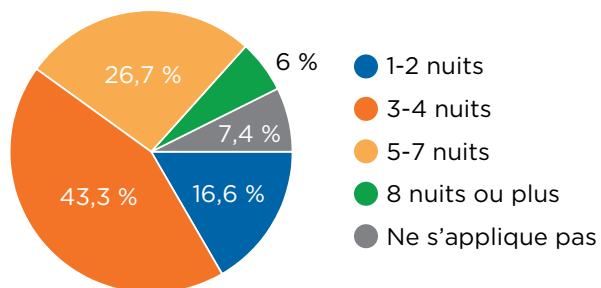


Les caractéristiques du trajet et du séjour

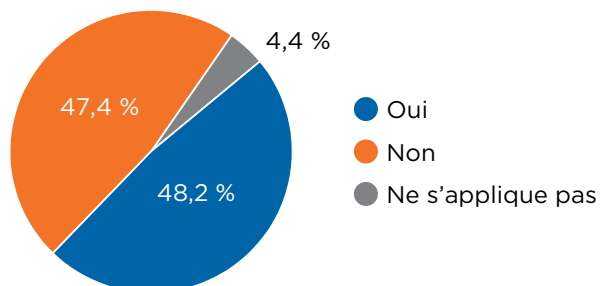
⑥ Votre sortie ou séjour à la Véloroute des Bleuets comprenait-il au moins une nuitée à l'extérieur de votre résidence?



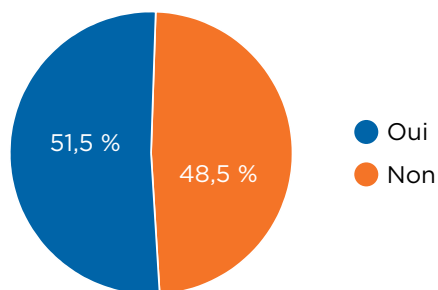
⑦ Quelle était la durée totale de ce séjour, en nombre de nuitées?



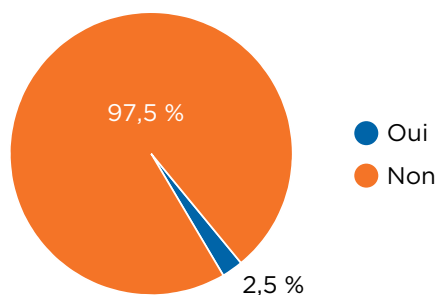
⑧ Lors de votre séjour, avez-vous utilisé le service de navette de bagages de la Véloroute des Bleuets?



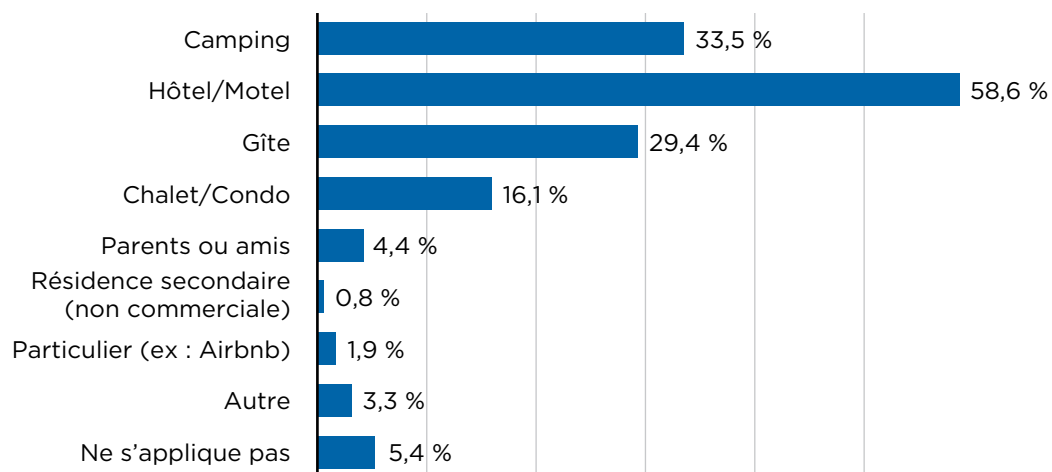
9) Lors de votre sortie ou séjour, avez-vous utilisé nos cartes interactives sur l'application mobile Ondago?



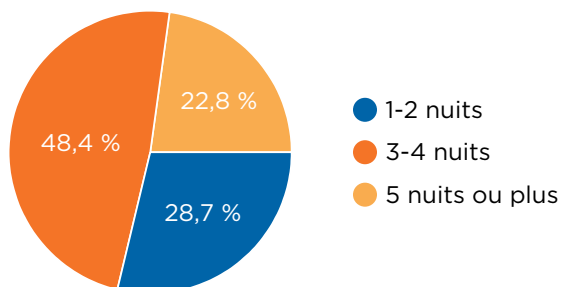
10) Lors de votre séjour, avez-vous utilisé les Vélovoûtes (bornes de recharge électriques)?



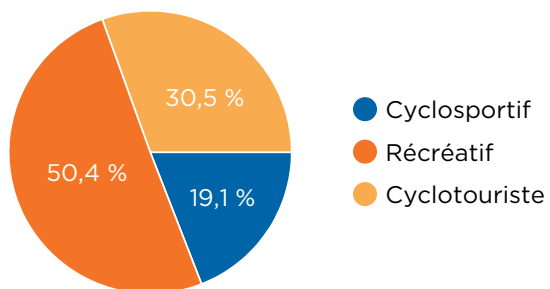
11) Au cours de votre séjour sur la Véloroute des Bleuets, dans quel(s) type(s) d'hébergement avez-vous séjourné?



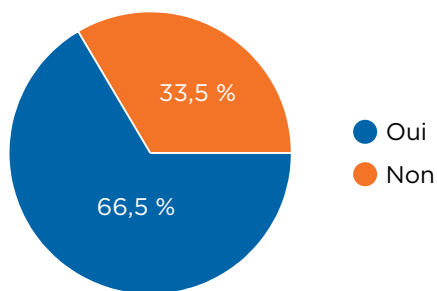
12) Si applicable, indiquez le nombre de nuitées dans un hébergement partenaire de la Véloroute des Bleuets :



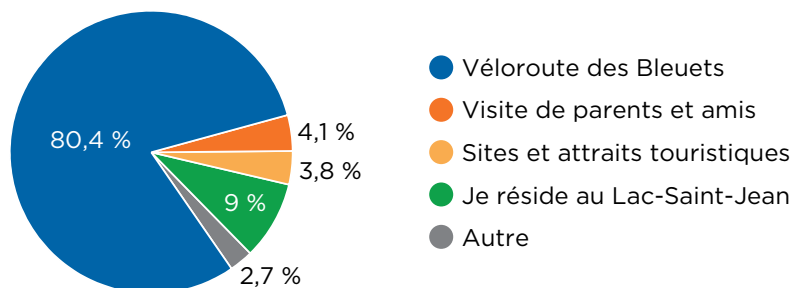
13) Lors de cette dernière sortie à vélo sur la Véloroute des Bleuets, quel type d'utilisateur étiez-vous ?



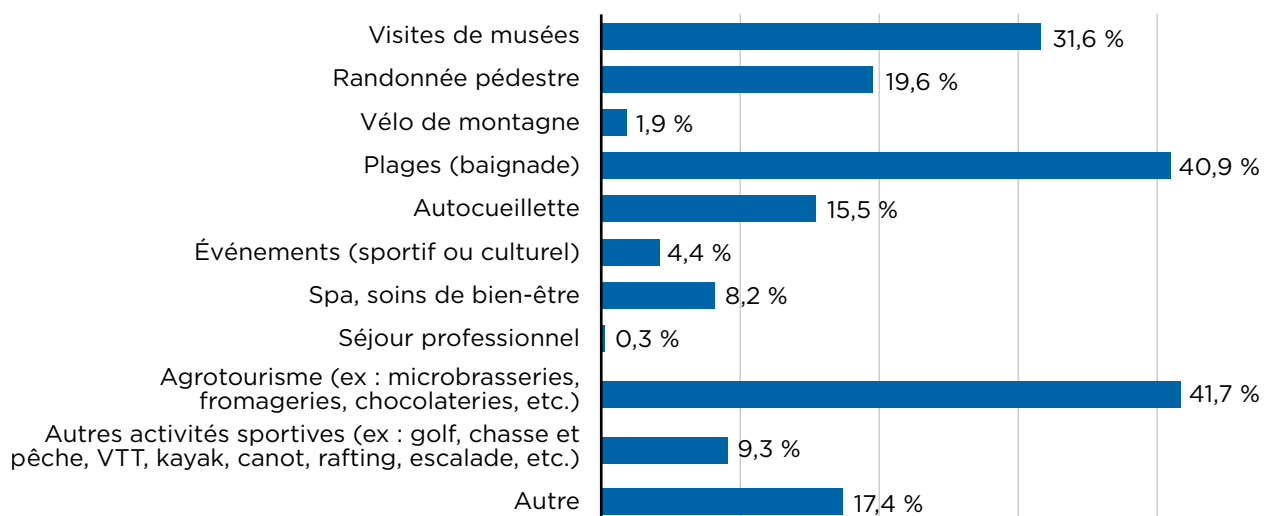
14) Était-ce la première fois que vous fréquentez la Véloroute des Bleuets ?



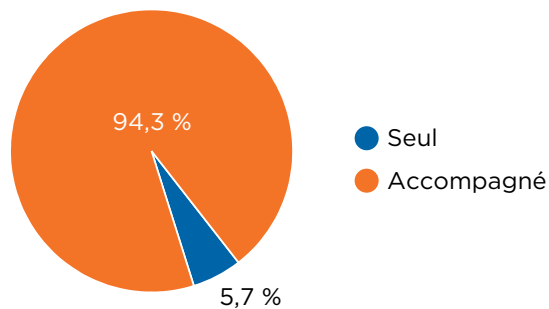
15) Quel était le motif principal de votre présence dans la région du Lac-Saint-Jean pour la durée de votre séjour?



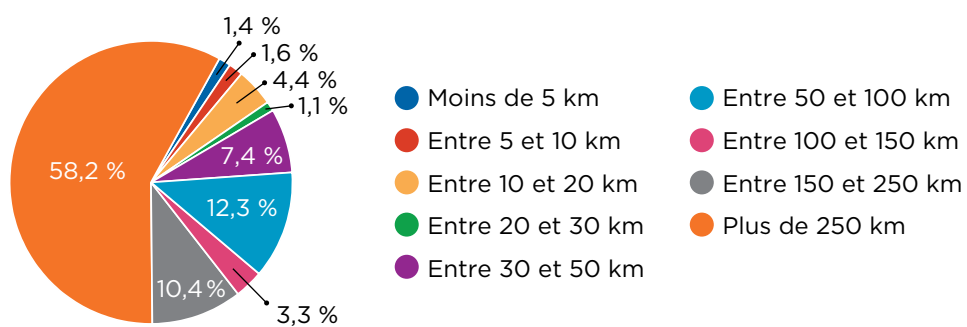
16) Lors de votre séjour, quelle(s) activité(s) avez-vous pratiquée(s) dans la région?



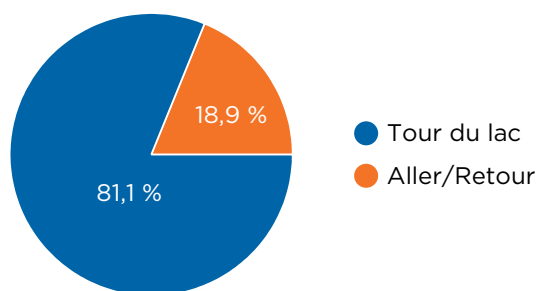
17 Étiez-vous seul ou accompagné?



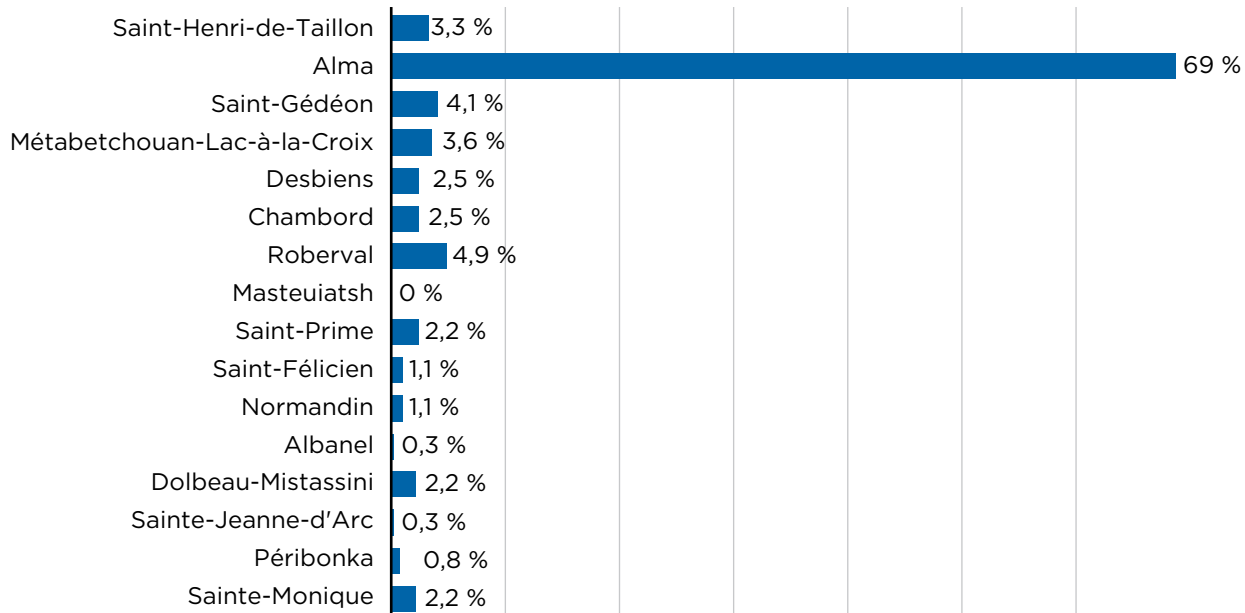
18 Environ quelle distance au total avez-vous parcourue en vélo lors de votre dernière sortie ou séjour sur la Véloroute des Bleuets?



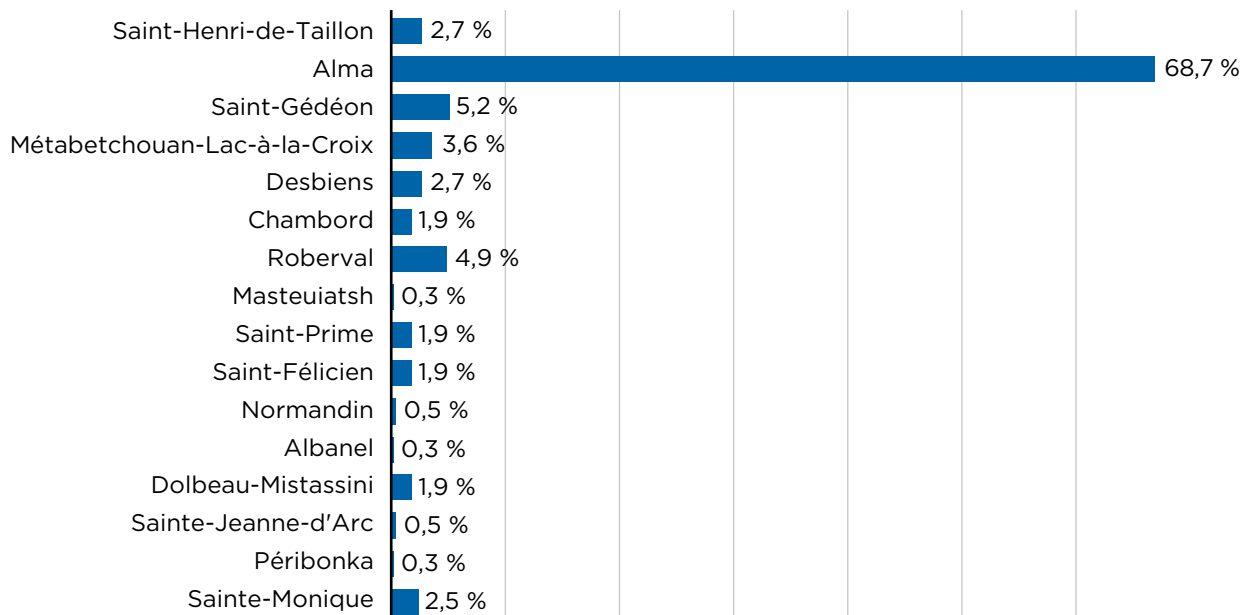
19 Quel était votre itinéraire?



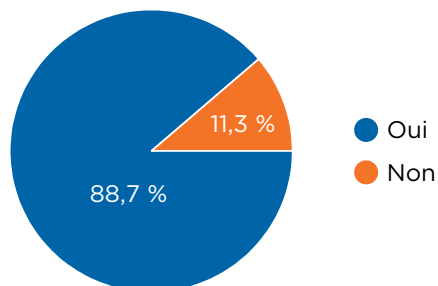
20) Quelle était votre ville de départ?



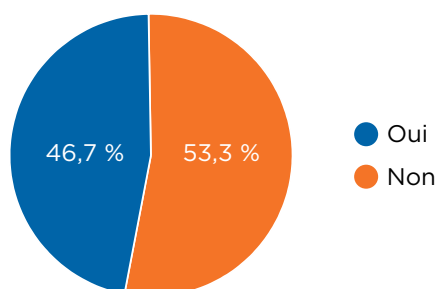
21) Quelle était votre ville d'arrivée?



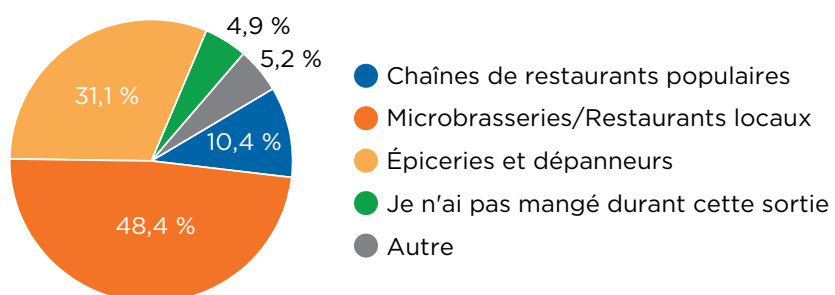
22) Lors de votre passage sur la Véloroute des Bleuets, avez-vous utilisé l'une des 35 haltes vélo?



23) Avez-vous utilisé le service d'une navette maritime (Le Maligneau ou Le Pérignonka)?



24) Quel type d'alimentation avez-vous privilégié lors de cette sortie ou séjour?





Dépenses associées à la pratique du vélo sur la Véloroute des Bleuets*

25 Quel montant (en dollars canadiens) a été alloué pour vous et tous les membres de votre groupe pour les services suivants :

Hébergement (hôtel, camping, gîte, etc.)	165,00 \$
Repas ou boissons dans les restaurants ou les bars	87,08 \$
Produits d'épicerie, alimentation, boissons, pharmacie	50,99 \$
Transport aller/retour et déplacements associés au vélo	50,60 \$
Loisirs et activités (ex : attraits touristiques)	31,75 \$
Location d'équipement	3,50 \$
Autres dépenses (ex. : souvenirs ou vêtements)	40,22 \$
TOTAL	429,14 \$

En vous incluant, ces dépenses ont été réalisées pour combien de personnes?

Nombre moyen d'adultes : 2

Nombre moyen d'enfants : 0,25

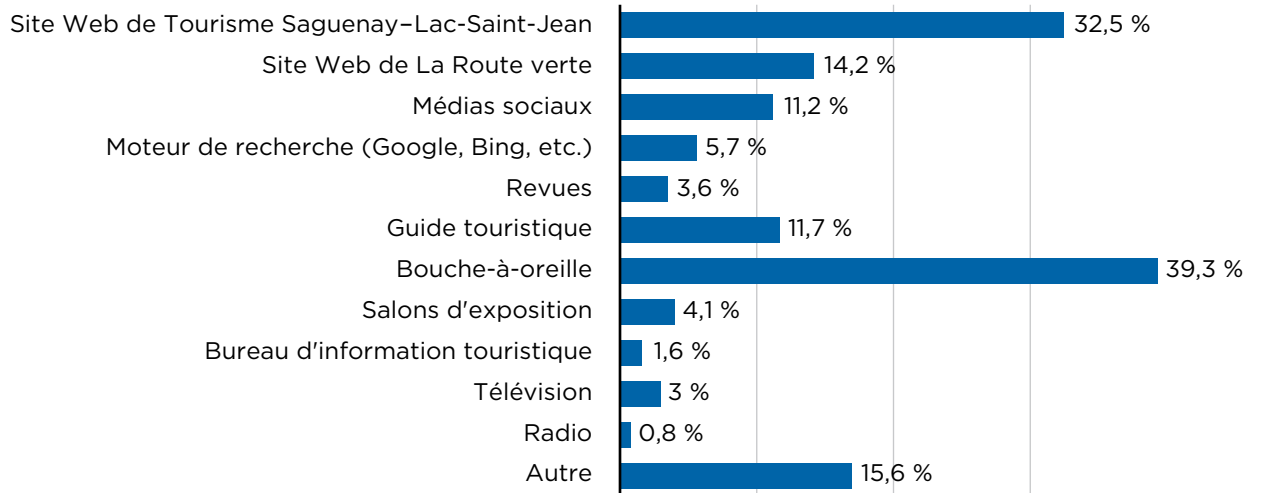
* Référence : Profil cycliste 2022



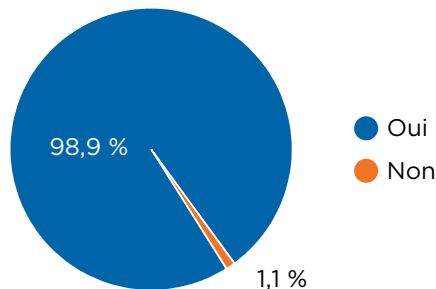


Recommandations

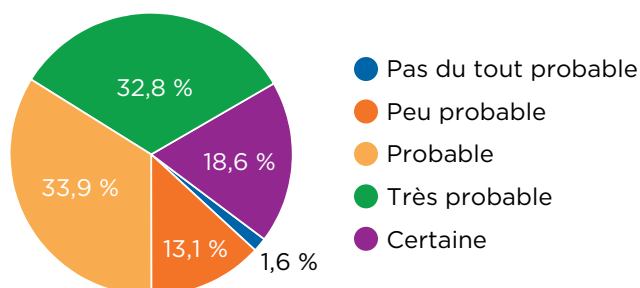
26 De quelle manière avez-vous entendu parler de la Véloroute des Bleuets?



27 Recommanderiez-vous la Véloroute des Bleuets?



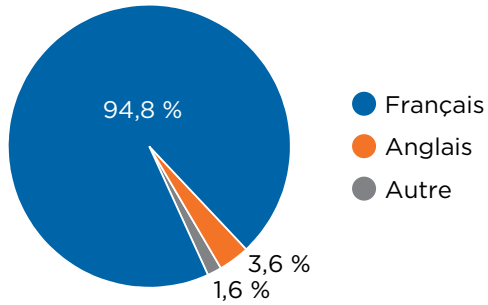
28 Quelle est la probabilité que vous reveniez faire une sortie de vélo sur la Véloroute des Bleuets au cours des trois prochaines années?



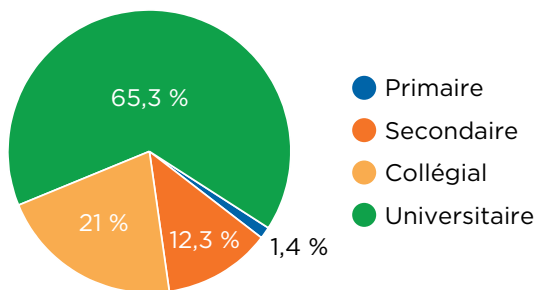


Profil sociodémographique

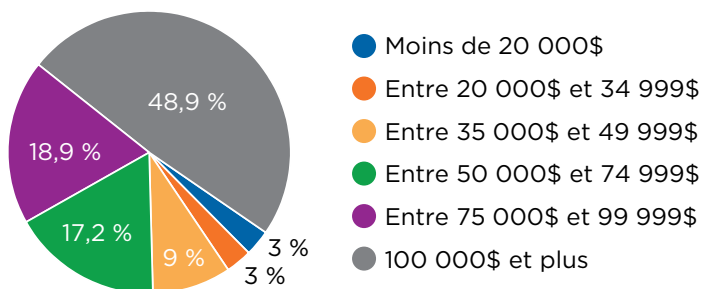
29) Quelle est votre langue maternelle?



30) Quel est votre degré de scolarité?



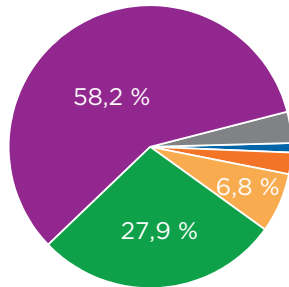
31) Dans quelle catégorie se situe le revenu total avant impôt de votre ménage?



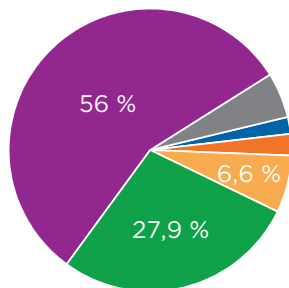


Quel est votre niveau de satisfaction concernant les éléments suivants?

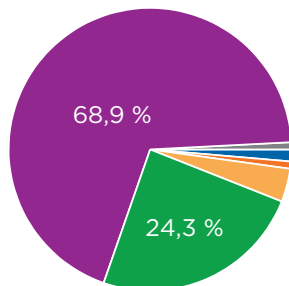
32 Aires de repos et haltes cyclistes



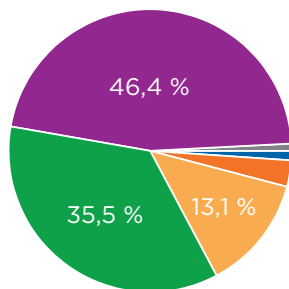
33 Application des règlements de sécurité



34 Appréciation globale de la sortie à vélo

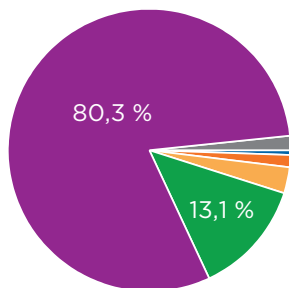


35 Entretien du circuit

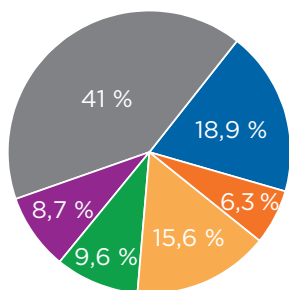


- 1 Pas satisfait
- 2 Peu satisfait
- 3 Satisfait
- 4 Très satisfait
- 5 Extrêmement satisfait
- Ne s'applique pas

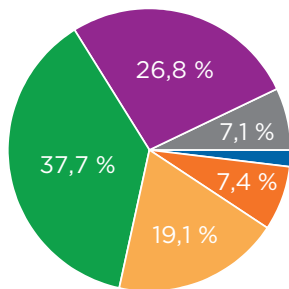
36 Accueil dans la région



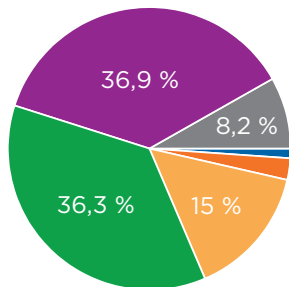
37 Présence d'ambassadeurs (maillots rouges)



38 Restauration

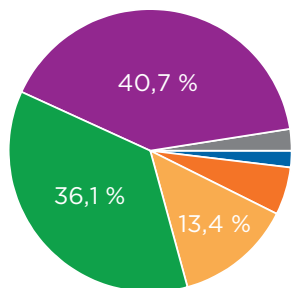


39 Services sanitaires

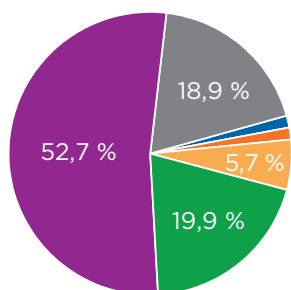


- 1 Pas satisfait
- 2 Peu satisfait
- 3 Satisfait
- 4 Très satisfait
- 5 Extrêmement satisfait
- Ne s'applique pas

40 Signalisation



41 Stationnements automobiles (accès, localisation, nombre d'espaces, etc.)



- 1 Pas satisfait
- 2 Peu satisfait
- 3 Satisfait
- 4 Très satisfait
- 5 Extrêmement satisfait
- Ne s'applique pas



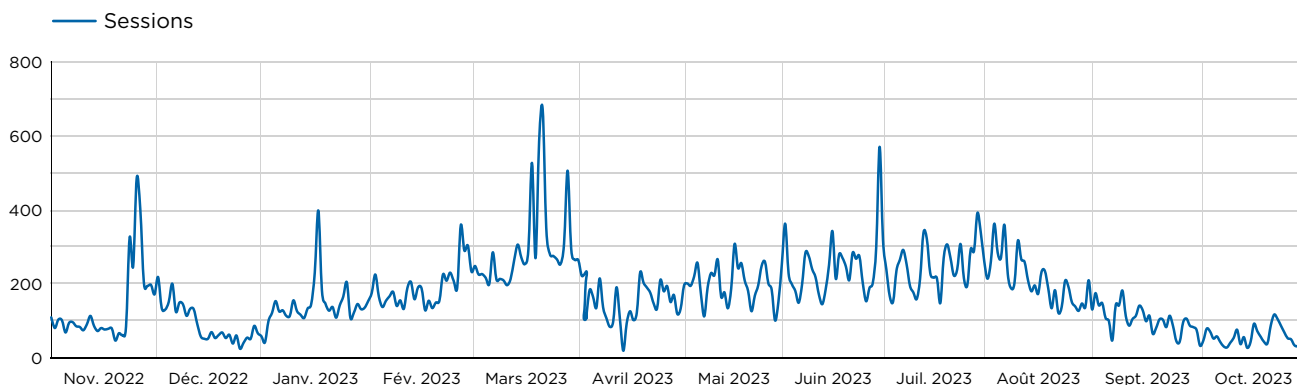
STATISTIQUES SITE WEB

PORTRAIT DE L'AUDIENCE



1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2023

Fluctuation des visites



Utilisateurs du site

Utilisateurs

↑ 88 971

Nouveaux utilisateurs

↑ 87 296

+de 98 % des utilisateurs sont nouveaux

Visites sur le site

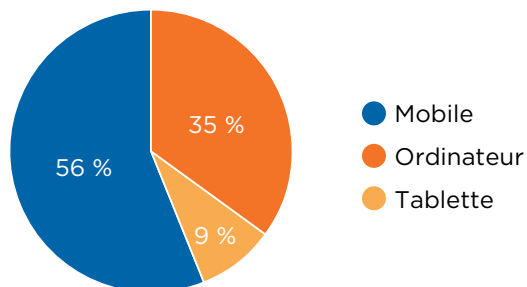
Sessions

↑ 139 968

Sessions / utilisateur

↓ 1,57

Types d'appareil



Localisation des utilisateurs

Pays	Utilisateurs	%
1. Canada	78 538	88 %
2. États-Unis	3 860	4 %
3. France	3 301	4 %
4. Allemagne	1 331	1 %
5. Belgique	253	0 %

* Ce rapport provient du croisement des résultats de Universal Analytics et de Google Analytics 4.

FRÉQUENTATION DES NAVETTES MARITIMES



Nombre de passagers

Navette maritime	Pandémie				
	2019	2020	2021	2022	2023
Le Péribonka	4 043	4 321	5 352	4 765	3 090
Le Maligneau	4 463	9 060*	8 359*	7 813	5 629 [†]

* Une révision des données statistiques du Maligneau a été apportée par la direction du Centre de villégiature Dam-en-Terre

[†] Cette baisse est justifiée par un bris mécanique et des travaux pendant la saison.

DÉNOMBREMENTS ANNUELS DE LA VÉLOROUTE DES BLEUETS



Depuis 2003, un dénombrement est effectué annuellement pour quantifier la fréquentation annuelle des cyclistes et autres utilisateurs du circuit cyclable. Les présences sont mesurées par 16 éco-compteurs installés respectivement dans chaque municipalité partenaire. On inclut également les réseaux associés depuis 2009.

Années	Total des présences
2003	162 658
2009	228 694
2017	252 919
2018	251 394
2019	245 128
2020	290 304
2021	309 486
2022	269 739
2023	269 350

Pandémie



Famille / Récréatif



Cyclotouriste



Cyclosporitif



Vélo de montagne



POUR INFORMATIONS



info@veloroutedesbleuets.com
1692, av. du Pont Nord, Alma (Québec) G8B 5G3
T. 418 668-4541 | 1 866 550-4541